**Отчет о деятельности КГБУ СО КЦСОН «Каратузский»**

**за 2020 год.**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Каратузский» (далее - Учреждение), является основным звеном механизма по реализации задач социальной политики по оказанию помощи пожилым гражданам и инвалидам, многодетным семьям, семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания  
на дому.

Для обеспечения деятельности в Учреждении функционирует 11 структурных подразделений:

- административно-управленческий персонал

- вспомогательный и обслуживающий персонал

- отделение срочного социального обслуживания

- отделение организационно методическое

- четыре отделения социального обслуживания на дому

- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, детей и лиц с ограниченными возможностями

- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

- отделение социального сопровождения семьи и детей

В течение 2020 г. специалистами КГБУ СО КЦСОН «Каратузский» оказаны различные социальные услуги **3339 гражданам**

**Отделение социального обслуживания на дому**

В учреждении функционирует 4 отделения социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социального обслуживания пожилых людей, которая дает им возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому. Сотрудники отделения оказывают гражданам, состоящим на надомном обслуживании, гарантированные социальные услуги, предусмотренные законодательством, и дополнительные платные услуги.

В Учреждении работает 65 социальных работников. Они работают в 16 населенных пунктах района. Всего в отделении социального обслуживания на дому обслужено 746 получателей услуг.

В 2020 году бесплатно социальные услуги получили 358 человек, на условиях частичной и полной оплаты 388 человек.

В течение года с целью проверки качества работы социальных работников осуществлялись выезды в населенные пункты района. В целом, работа социальных работников удовлетворительна: жалоб и нареканий по обслуживанию от пожилых граждан и инвалидов нет, ведется соответствующая документация, все необходимые отчеты о проделанной работе и оплата за оказанные социальные услуги сдаются вовремя.

С 2020 года в отделениях внедрена система долговременного ухода. Основной целью системы является обеспечение граждан, нуждающихся в уходе. В отделениях социального обслуживания на дому с 2020 года начала действовать волонтёрская деятельность. Граждане, нуждающиеся в разовой или периодической доставке продуктов питания, лекарственных препаратов, а также товаров первой необходимости обращались в отделения за помощью. Всего за 2020 год за помощью волонтёров обратилось 23 человека, не состоящих на учете в отделении.

**О**ткрыты «Мини-клубы»**,** с целью развития способностей пожилых людей, ведение здорового образа жизни, приобщение пожилых граждан к активному образу жизни.

**Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, детей и лиц с ограниченными возможностями**

Среди социальных условий жизни пожилых людей на одном из первых мест находится традиционно здоровье. Известно, что активная деятельность пожилого человека организует его время, мобилизует внутренние резервы организма, замедляет процессы старения, тем самым продлевает период активной жизни. Получателями услуг отделения за 2020 год стали 361 граждан.

Главной целью реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в социально-реабилитационном отделении является приобщение их к ведению здорового образа жизни и регулярным занятиям физической культурой.

Для ее решения используются следующие методы и формы работы:

- проведение индивидуальных и групповых занятий по АФК с лицами, имеющими отклонения в состоянии здоровья, с учетом основных и сопутствующих заболеваний, а также рекомендаций врача:

-проведение занятий по общей физической подготовке (с использованием различного спортивного инвентаря и тренажеров);

-организация и проведение мероприятий досугового и оздоровительного характера: физкультурно-оздоровительные, развлекательные мероприятия, мероприятия активного отдыха, спортивные соревнования и состязания.

Повышение информированности получателей социальных услуг о здоровье, формирование у них мотивации к ведению ЗОЖ проходят через беседы, практические занятия, индивидуальные и групповые консультации, викторины и другие мероприятия, например: «Здоровье XXI век», «Проверено на себе…», «Тайны русского закала» и др. С целью повышения информированности получателей услуг созданы и активно работают группы в социальных сетях: «Давайте общаться и дружить» в одноклассниках, «Социально-реабилитационное отделение» и «Школа родственного ухода» в WhatsApp.

Сохранять положительный настрой в сегодняшнее нелегкое время очень сложно. Поэтому мы стараемся поддержать, сохранить, возможно, и помочь приобрести положительный настрой людям, перенесшим инсульт, расширить их круг общения, как в процессе тренировочной и соревновательной деятельности, так и с помощью эрготерапии - исцелением через деятельность. Её цель – восстановить утраченные двигательные функции и заново адаптировать человека к нормальной жизни, помочь ему достичь максимальной самостоятельности и независимости в быту. С лицами, находящимися на постельном режиме вследствие перенесенного инсульта, инструктор по АФК проводит индивидуальные занятия на дому - домашнее визитирование (3 человека).

Социокультурная реабилитационная деятельность для людей пожилого возраста и инвалидов осуществляется через приобщение к искусству. В отделении проведены тематические мероприятия к традиционным праздникам: досуговое мероприятие «Как на масленицу», конкурсно - игровое мероприятие ко Дню защитника Отечества «Ай, да мы…», праздничная программа для женщин «Души запасы молодые», праздничное мероприятие ко Дню пожилого человека «И нисколько мы с тобой не постарели». По желанию получателей услуг проводятся литературные встречи совместно с сотрудниками районной межпоселенческой библиотеки, например, «В гармонии с возрастом».

В отделении успешно реализуется проект по социальному туризму «Рандеву», включающий в себя экскурсионный и виртуальный туризм. В проекте приняло участие 54 получателя услуг, по плану проведено 18 виртуальных экскурсии и 1 выезд в бассейн п. Тесь. Мероприятия по плану проекта проведены не полностью, в связи с пандемией часть экскурсий были заменены виртуальными.

Большой интерес у получателей услуг вызывают фото и книжные выставки, которые также частично были организованы в видео-формате: «Спорт, здоровье, красота – в моей жизни навсегда», «Вы еще не читаете? Мы идем к вам», «Мы со спортом крепко дружим!», «Какие прекрасные лица и как это было давно», «Золотая осень жизни» и др.

Для развития мелкой моторики, мыслительных процессов и формирования творческих навыков, проводились мастер- классы по программе «Мастерская радости» (в то числе в онлайн формате). Всего проведено 40 мастер-классов: «Брошь из фоамирана», «Подставка под горячее», «Магнит пчела» и др.

Продолжается работа по программе «Волонтеры серебряного возраста». С начала 2020 года «серебряные» волонтёры принимают непосредственное участие в подготовке и проведении вместе со специалистами крупных мероприятий в отделении. Активно проявили себя в районном мероприятии «Широкая Масленица» (подворье), провели занятия в детских садах «Рождество в крестьянском доме» с м/ к «Ангел из джут а», «Для любимых мам и бабушек» с м/к «Праздничная открытка». Также, «серебряные» волонтёры приняли активное участие в акции «Эстафета добра», которая проходила в рамках месячника, посвященного Дню пожилого человека. В рамках акции были проведены мастер-классы «Подкова» и «Мельница», на которых бабушки - волонтеры изготовили сувениры и в дальнейшем подарили их ветеранам и труженикам тыла.

В полном объеме реализуются планы по отдельным направлениям:

антитеррор (фотовыставка о Беслане «Город Ангелов», м/к «Голубь мира», практический лекторий «Информационная война» и др.);

Год памяти и славы, 75-летие Победы 1941-1945г.г. (м/к «Георгиевская ленточка», онлайн**-**фотовыставка боевых событий «Ради памяти, ради жизни», соревнования по дартсу «Самый меткий» и др.);

«Культурная столица» («Здравствуй, старый Новый год», онлайн-фотовыставки «Каратуз - культурная столица», «Исторические странички родного села» и др.).

«Поговорим по душам» женское сообщество по семейному графику (посиделки «Волшебные Новогодние дни», час потехи «У природы нет плохой погоды», м/к декоративное кашпо «Клумба», ретро – посиделки «А помните наш Советский быт…»)

Первое полугодие активно работал кружок «Завалинка», 26 кружковцев разыгрывали мини-спектакли, пели песни, читали стихи, просто общались и делились друг с другом опытом. («Необычные увлечения в пожилом возраста», «О защитниках отечества», «Какая же я модница!» и др.).

Занятия и мероприятия, запланированные на летний период, проведены в онлайн-формате (фотовыставка «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались», видеоролик «Кляксография» - нетрадиционная техника рисования, онлайн - фотовыставка «Фантазии нашего двора», м/к фотоколлаж «Кофейная сакура», видеоролик «Гимнастика для пожилых» и др.).

Получатели услуг в течение года участвовали в различных творческих онлайн-конкурсах: на образовательном портале «Ника» («Природа родного края», «Удача на даче», «Я выбираю спорт!», и др.)., во Всероссийском творческом онлайн-конкурсе «Творческие люди 2020» («Фотоколлаж «Лето»), в конкурсе декоративно-прикладного творчества («Защитная маска для Деда Мороза»), в конкурсах на лучшее оформление жилища, новогодней елки, в конкурсе новогодних поздравлений («Здравствуй, 2021год», «Наряд для елки», «С Новым годом! С Новым Счастьем!», в конкурсе на приз газеты «Знамя труда» («Лучшая новогодняя защитная маска»), во Всероссийском творческом конкурсе «Рисуй с нами» («Подарок своими руками»). Всего приняло участие 19 получателей услуг в 20 конкурсах. Также получатели услуг приняли участие в профориентационной и культурной программах IV Регионального чемпионата «Абилимпикс 2020» с м/к «Подкова».

Самые активнее и любознательные получатели услуг прошли обучение на факультете «Здоровье» Каратузского филиала народного университета «Активное долголетие». По окончании учебного 2019-2020 года 12 слушателей получили сертификаты. Открытие нового учебного года состоялось в режиме видеосвязи (08.10.2020г. онлайн**-**занятие «Вклад воинов и тружеников Красноярского края в Великую Победу»). В новом 2020-2021 учебном году на базе отделения открыты два новых факультета: «Волонтерство», «Домоводство и рукоделие». В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой, состоялось только одно лекционное занятие «Шаги в добровольчество», участвовать в онлайн - занятиях у слушателей факультетов нет возможности.

За 2020г. в компьютерном классе прошли обучение 39 человек, из них: 16 взрослых и 23 несовершеннолетних, 2 пенсионера приняли участие в конкурсе личных достижений «Спасибо Интернету -2020» в номинации «Мои интернет - достижения».

С августа 2020г. в отделении разработана и реализуется новая программа «Финансовая грамотность», целью которой является финансовое просвещение и защита прав граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями. Проведено 7 мероприятий, в том числе с привлечением специалиста страховой компании «Имущественное страхование: как защитить нажитое состояние. Здоровье и жизнь - высшие блага: поговорим о личном страховании», «Покупка+», «Знатоки финансовой грамотности» и др. Также получатели услуг и специалисты отделения приняли активное участие в качестве слушателей в реализации Проекта «Онлайн - уроки финансовой грамотности», организатор - Центральный банк Российской Федерации онлайн-занятия «Экономия для жизни», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники» в рамках Международной недели инвесторов -2020, конференция «Финансовая грамотность на Енисее». Специалисты отделения приняли участие в тематической онлайн-площадке «Формы вовлечения детей и взрослых в учебные и внеурочные мероприятия по финансовой грамотности: краевой семейный финансовый фестиваль» и в семинаре «Организационные основы непрерывного социального сопровождения людей с инвалидностью», в антикоррупционном диктанте, приуроченном к Международному дню борьбы с коррупцией, в вебинарах на портале medpointl.ru

Также во втором полугодии организована «Школа родственного ухода». Всего в Школе родственного ухода обучается 8 граждан, осуществляющих уход за своими родственниками. За период с 03.08.2020г. по 01.12.2020г. специалистами КГБУ СО КЦСОН «Каратузский» проделана следующая работа. Проведено 10 индивидуальных занятий на дому, из них:

6 практических занятий проведено инструктором по АФК (комплексы специальных упражнений для верхних и нижних конечностей, комплекс дыхательных упражнений для лежачих);

4 лекционных занятия проведено специалистом по комплексной реабилитации: Принципы организации и осуществления общего ухода; Обустройство быта; Перемещение и транспортировка подопечного; Профилактика пролежней и их лечение; Места образования пролежней.

Даны 2 индивидуальные консультации психолога («Эмоциональное выгорание», «Взаимоотношения в семье»).

Разработано и вручено 17 памяток, в том числе в форме буклетов «Гигиенические мероприятия», «Организация домашнего пространства для людей с ограниченными возможностями», «Профилактика пролежней и их лечение», «Перемещение и транспортировка подопечного», «Специальные приспособления для перемещения подопечного», «Оборудование для реабилитации - кресло-коляска стандартная», «Прокат технических средств реабилитации», «Противопролежневые матрасы», «Кресло-стул с санитарным оснащением», «Основы ухода за людьми после инсульта в домашних условиях», «Сурдосредства», «Меры социальной поддержки инвалидов», «Профилактика коронавирусной инфекции», « О правилах пожарной безопасности», «Советы психолога», «Тифлосредства», «Профилактика гриппа».

В WhatsApp в группе «Школа родственного ухода», созданной для обучающихся, размещено 18 видеороликов, из них:

9 комплексов специальных упражнений (комплекс дыхательных упражнений для лежачих, комплекс реабилитационных упражнений для рук, общий комплекс упражнений для лиц, перенесших инсульт с умеренными и легкими двигательными нарушениями, оздоровительные упражнения для пожилых, суставная гимнастика для лежачих, упражнения для кистей рук после инсульта (с предметами), упражнения для кистей рук после инсульта (без предметов), «Гимнастика для глаз», суставная гимнастика для лежачих, комплекс специальных упражнений для запястья и кисти);

9 информационно-обучающих видеороликов («Рациональное питание людей, нуждающихся в постороннем уходе», «Профилактика инсульта», «позитивные цитаты на каждый день», «Смена постельного белья у лежачего больного», «Пожарная безопасность в быту», «Упражнения для релаксации и снятия тревожности», «Кое-что о диабете», «10 секретов хорошего настроения на каждый день», «Аптечка в доме. Организация и хранение»).

В целях обеспечения доступности информации о системе долговременного ухода для населения был организован информационный стенд (буклеты, брошюры).

Участие в акциях и флешмобах - неотъемлемая часть работы отделения. Специалисты отделения совместно с получателями услуг в течение годам приняли участие в 5 акциях («Испеки пирог и скажи спасибо!», «Голубь мира», «Помоги пойти учиться», «Эстафета добра», «Варежка 2020») и 1 флешмобе («Окна России»).

В начале года специалисты отделения вместе с молодыми инвалидами, посещающими отделение, приняли участие в Районной массовой лыжной гонке «Лыжня России», 23 февраля в районных соревнованиях по стрельбе, а 19 сентября в районном спортивном мероприятии в рамках Всероссийского дня бега «Кросс нации».

Немаловажным направлением деятельности отделения является предоставление услуг жителям отдаленных сел района. Для оказания своевременной комплексной помощи гражданам, проживающим на отдалённых территориях, осуществляются выезды Мобильной бригады отделения. Формирование состава мобильной бригады происходит с учетом характера ситуации, в которой находится гражданин, объема необходимой помощи.

С целью социальной поддержки инвалидов, иных граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации, путем их предоставления во временное пользование, на базе отделения создан и работает пункт проката ТСР. В перечне ТСР 10 ед, выдано в пользование 5 ед.

В отделении реализуется 10 рабочих программ (2 из них новые), в разработке 3 программы, 1 проект «Рандеву» (был отправлен на конкурс «Новые горизонты - 2020»).

**Организация комплексной социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями - главное направление работы отделения.**

В районе проживает 103 ребенка – инвалида. Все семьи, имеющие детей с инвалидностью, находятся на социальном сопровождении комплексного центра. Отделение посещают дети с различными нарушениями здоровья: с заболеваниями внутренних органов и с сохраненным интеллектом, с серьезными нарушениями двигательной и психоэмоциональной сферы, с задержкой психофизического и речевого развития и др.

За отчетный период было обслужено 109 детей – инвалидов.

Педагоги проводят индивидуальную и групповую работу по развитию логики, развитию мелкой моторики рук. Занятия проходят в игровой форме, занимательный материал увлекает детей в мир знаний.

Инструктор АФК проводит комплекс занятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной среде детей с ограниченными возможностями здоровья. Целью занятий является восстановление координации движений, при этом формируются новые двигательные навыки, нормализуется тонус мышц, профилактика контрактур и увеличение подвижности в суставах.

Психолог отделения организует и осуществляет психолого-коррекционную работу с детьми и подростками, проходящими реабилитацию в отделении в соответствии с индивидуальными программами.

В отделении работает «Служба домашнего визитирования». Её целью является оказание на дому непрерывной социальной реабилитации и помощи в адаптации и социализации семей, воспитывающим детей от 0 до 18 лет, имеющих тяжёлые нарушения в физическом или умственном развитии, неспособным в силу разных причин посещать отделение социальной реабилитации. С ребёнком проводятся коррекционно-развивающие занятия, а родители обучаются приёмам и способам реабилитации на дому. Занятия проводят специалисты отделения: специалист по социальной работе, социальный педагог, инструктор по адаптивной физической культуре, психолог.

С 2020 года в отделении создана новая служба – служба раннего вмешательства, для своевременного выявления и оказания необходимой помощи детям с нарушениями развития, это позволит сократить число детей, нуждающихся в реабилитации в дальнейшем и уменьшить степень их инвалидизации.

Ранняя помощь развивает систему помощи ребенку, имеющему нарушения развития, интегрируя социальные и психологические услуги, чтобы обеспечить:

- развитие и функционирование ребенка,

- поддержку и обучение его семьи в критически важные первые годы жизни ребенка. За отчетный период воспользовались услугами 4 семьи.

Для детей и родителей проводятся коррекционные, индивидуальные и коллективные занятия, а так же праздничные мероприятия, выставки, конкурсы, спортивные и игровые мероприятия, походы, экскурсии, которые направлены на устранение ограничений жизнедеятельности ребенка и его семьи или на как можно более полную их компенсацию.

Специалисты отделения тесно взаимодействуют со здравоохранением, образованием, отделом культуры молодежной политики и спорта, обществом инвалидов, медикосоциальной экспертизой. Принимают участие в выездных заседаниях медикосоциальной экспертизы, подготовке документов на инвалидность, входят в состав психолого-медико-педагогической комиссии района и в комиссию по разработке маршрутов по реабилитации ребенка-инвалида.

В отделении особое внимание уделяется организации праздничных мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья. Социокультурная деятельность способствует дальнейшей адаптации ребенка к социальной реальности, познанию внешнего мира. За 2020 год специалистами отделения организованны и проведены культурно-массовых мероприятий (в том числе дистанционно), посвященных различной тематике и знаменательным датам

**Отделение срочного социального обслуживания**

Основной целью отделения срочного социального обслуживания в 2020 году было оказание разовой неотложной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Срочные услуги в отделении получили 1727 чел. Из общего количества предоставленных услуг самыми востребованными являются:

- обеспечение бесплатными наборами продуктов и/или вещевой помощью 452 человека.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в Учреждении имеется банк вещей, бывших в употреблении, и выдаваемых обратившимся гражданам бесплатно. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг получили 110 человек.

Для обеспечения доступности, повышения уровня жизни, информированности, консультирования и приема документов для оказания социальных услуг населению, проживающих в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах района работают 10 специалистов отделения.

За отчетный период специалисты обслужили 1398 граждан, которым оказано услуги 3185.

Ежегодно, перед началом учебного года, отделение срочного социального обслуживания проводит межведомственную акцию «Помоги пойти учиться». Акция проводится с целью подготовки детей из семей, имеющих низкий доход и признанных нуждающимися в социальных услугах, к новому учебному году. В ходе акции проводится работа с социальными педагогами общеобразовательных школ района по выявлению нуждающихся семей для оказания помощи. В результате проведенной акции помощь получили 40 школьников из 22 семей.

Регулярно в отделении организуются и проводятся семинары со специалистами по предоставлению МСП, социальных услуг с приглашением специалистов ТО УСЗН Каратузского района.

**О**существляется работа Межведомственной службы **«**Мобильная бригада» для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации. За период 2020 года, согласно утвержденного и согласованного с КГБУЗ «Каратузская РБ» графика выездов, смогли пройти необходимое медицинское обследование 170 человек, 93 выезда. Населением отмечено повышение качества и доступности медицинской помощи пожилым гражданам и инвалидам, старше 65 лет.

**Отделение профилактики безнадзорности и**

**правонарушений несовершеннолетних**

В целях предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних специалистами Центра, совместно с представителями учреждений системы профилактики проведены рейдовые мероприятия в период с февраля по декабрь, согласно межведомственного графика, по семьям, находящимся в социально-опасном положении и группе риска, а также по общественным местам отдыха несовершеннолетних.

За 2020 год осуществлено посещений в семьи - 151; случаев выявления детско-семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения в отношении детей не выявлено.

С целью выявления детского и семейного неблагополучия, в том числе на ранней стадии на базе 12 сельских администраций проведены выездные заседания КДН и ЗП с участием специалистов всех учреждений профилактики: проведена инвентаризация всех семей с детьми проживающих на территории, с целью выявления причин и условий детского неблагополучия. По решению комиссии, в результате выявления проблем в семьях, были проведены межведомственные посещения и оказана необходимая помощь 8 семьям.

КЦСОН на постоянной и плановой основе реализуются мероприятия, направленные на устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и совершению правонарушений   
со стороны несовершеннолетних и в отношении них.

В Центре регулярно проводится межведомственная работа, направленная на профилактику безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних и правонарушений по средствам

Реализации мероприятий комплексных программ отделений:

Основные программы:

«Сможем вместе» - работа с семьями СОП, «группа риска»;

Мероприятия по программам проводятся по «семейному графику» (удобное время для детей и их родителей).

Использование разнообразных форм сотрудничества с родителями, разностороннее направление, применение современных методов и приемов даёт возможность вывести семью из сложившейся ситуации.

С родителями и детьми проводится работа по безопасности детей   
в летний период, по профилактике детского травматизма, ведении здорового образа жизни, распространены памятки, а также информация размещена на сайте учреждения:

- информация «Безопасность в летний период»;

- информация «Правила здорового образа жизни»;

- видеоролик «Безопасность детей в летний период»;

- в рамках Всероссийской антинаркотической акции, приуроченной  
 к Международному дню борьбы с наркоманией, с учетом имеющихся ограничительных мер в период пандемии, специалистами проведена работа с 20 несовершеннолетними и 10 родителями, находящихся в социально опасном положении, при осуществлении патронажа проведены профилактические мероприятия по ведению здорового образа жизни. Предоставлены памятки «Мы за здоровый образ жизни!». Несовершеннолетние и родители различных категорий семей  
 в возрасте от 4 до 15 лет приняли активное участие в создании видеоролика «Мы за ЗОЖ!» (видео о проведении в домашних условиях с детьми занятий спортом). Приняло участие 18 родителей и 27 детей.

Несовершеннолетние, состоящие на учете приняли участие  
 в мероприятиях:

- в акциях: «Голубь мира» и «Я рисую мелом» в рамках мероприятий, приуроченных к 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945годов и Парада Победы 24 июня 1945 года: *несовершеннолетние, состоящие на учете создали свою фигурку голубя, как символ сегодняшней мирной жизни и рисунки на асфальте;*

- всероссийский творческий конкурс «Природа родного края!». *Ребята изготовили творческие работы, которые опубликованы на страницах всероссийского электронного СМИ - Образовательный портал «Ника»* (получены 2 призовых места);

**-** специалисты вместе с несовершеннолетними приняли участие в Детском фестивале модельной военной техники, приуроченных ко Дню окончания Второй мировой войны;

- в рамках акции «Территория добрых дел» с несовершеннолетними на базе КГБУ СО КЦСОН «Каратузский» организован просмотр кинофильма «Тимур и его команда». Изготовили поздравительные открытки для своих бабушек и дедушек, специалистами совместно с детьми оказана помощь 4 пожилым людям в уборке придомовой территории от мусора;

В летний период организована занятость детей, состоящих на учете: само занятость, в том числе работа на приусадебном участке, отдых с родителями, посещение детьми мероприятий, организованными учреждениями культуры, трудовые отряды старшекласников – 1 несовершеннолетий (август), лагеря дневного пребывания – 11 детей (август), участие в мероприятиях организованными Центром, а также участие детей и родителей в мероприятиях посредствам социальных сетей;

- в WhatsApp организована группа с семьями, находящимися в СОП «Сможем вместе». Группа создана для предоставления родителям и детям необходимой информации, как по воспитанию детей, так и о проводимых конкурсах, акциях и других мероприятиях;

- в результате межведомственного взаимодействия с МБУ «Молодежный центр «Лидер» реализованы социальные проекты «Зеленая аллея» и «Уголок дружбы» с 4 августа по 14 августа 2020 года совместно  
 с ребятами трудового отряда старшеклассников (13 ребят,   
из них 1 находящийся в СОП). Проект «Зеленая аллея» - озеленение общественной зоны отдыха на улице Куйбышева, с. Каратузское саженцами рябины и ели. Проект «Уголок дружбы» - благоустройство детской игровой площадки на улице Калинина, с. Каратузское.

- в рамках акции «Помоги пойти учиться» проведена работа: все несовершеннолетние дети, из семей, находящихся в социально опасном положении, приступили к занятиям в школе. Несовершеннолетним оказана помощь вещами, бывшими в употреблении, оказано содействие в устройстве детей в дошкольные образовательные учреждения, содействие в оформлении бесплатного питания школьникам. При посещении семей с родителями проведена работа о создании необходимых условий для воспитания   
и содержания, и обучения детей. Семьям оказана помощь вещами, бывшими  
в употреблении.

Профилактические мероприятия за 2020 г. имеют свои положительные результаты: отсутствуют повторные правонарушения, случаи жестокого обращения с детьми.

Сравнительная таблица семей и несовершеннолетних,

находящихся в социально опасном положении

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категории семей | 2019 г.  семей/детей из них, правонарушителей | 2020 г.,  семей/детей из них, правонарушителей |
| 1 | Состояло на учете на начало года | 9/43, из них: 14 детей, совершивших правонарушения | 10/34, из них: 8 детей, совершивших правонарушения |
| 2 | Поставлено на учет | **6/23, из нес-х** | 9/30, из них 7 нес-х |
| 3 | Снято с учета | **5/32, из них нес-х** | 7/23 из них 10 несов-х |
| 4 | Состоит семей и несовершеннолетних  на конец 2019 г. и на конец 2020 г. | 10/34, их них несовершеннолетних, совершивших правонарушения - 8 | 12/41, их них несовершеннолетних, совершивших правонарушения - 5 |

Сравнительная таблица семей и несовершеннолетних,

состоящих на профилактическом учете

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категории семей | семей/детей  2019 г. | семей/детей  2020 г. |
|  |  |
| 1 | Состояло на учете на начало года | 8/18 | 3/4 |
| 2 | Поставлено на учет | 5/8 | 2/4 |
| 3 | Снято с учета | 10/32 | 5/8 |
| 4 | Состоит семей и несовершеннолетних  на конец года | 3/4 | 0 |

Несмотря на проводимую работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с семьями, проблемой в районе остается семейное неблагополучие.

На сегодняшний день нет общества, в котором сформировано понимание того, что каждый человек может защитить каждого ребенка. Поэтому одной из задач на 2021 год является:

**информирование населения об алгоритме действия по защите семьи и ребенка.**

С целью оказания экстренных социальных услуг в отделении действует ***«Мобильная служба»***. За отчетный период Мобильной службой было осуществлено 68 выездов (47 семей) в различные населенные пункты района.

**Отделение социального сопровождения семьи и детей**

Предметом деятельности отделения является оказание помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении; «группе риска»; трудной жизненной ситуации; малообеспеченным семьям, проживающих на территории Каратузского района, а также помощи в реализации законных прав и интересов несовершеннолетних, содействия в улучшении их социального положения и психологического статуса.

Целью работы Отделения является выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, создание условий для эффективной реабилитации и развития детей, находящихся в социально опасном положении.

Согласно ст.2 Закона № 120-ФЗ основными задачами деятельности Отделения по профилактике семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

-предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

-обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

-социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

В ходе выявления семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах в течение 2020 г., во время патронажных выездов, специалистами отделения было выявлено 16 семей с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации. Всем семьям были оказаны социально-правовые консультации, заключены договора на оказание социальных услуг.

Сложность работы с данными семьями заключается в том, что семьи с хроническими проблемами не обеспокоены своим состоянием, ко всему равнодушны. И для специалистов составляет большую проблему убедить семью на сотрудничество, пригласить на консультацию и убедить в сотрудничестве.

**Работа с семьями строится по направлениям:**

1. Диагностика семейного неблагополучия путем профилактических бесед при патронаже семей с детьми, наблюдения за ситуацией в семье, сбора дополнительной информации, что помогает определить проблемы семьи. В течение 2020 г. было осуществлено **1292** патронажных выходов в семьи, находящиеся в социально опасном положении и в семьи несовершеннолетних, состоящих на учете.

2. Индивидуальная помощь неблагополучным семьям. В первую очередь это социально-педагогических консультаций, которых в 2020 году было предоставлено **538 услуг.** Также это адресная материальная, вещевая и продуктовая помощь и помощь канцелярскими товарами к учебному году.

3. Проведение профилактической работы с родителями. Цель данной работы – воспитание оптимистичной личности, решение проблем во взаимоотношениях родителей с детьми, улучшение взаимодействия между ними, повышение родительской культуры. В практике есть положительные результаты работы с семьями, находящимися в социально опасном положении. После длительной совместной работы специалистов и органов системы профилактики в семьях кардинально менялась ситуация: родители излечивались от алкоголизма, трудоустраивались, детям в семье стало уделяться достаточно внимания, в результате чего разрешались их школьные и поведенческие проблемы. Регулярный патронаж, социальный контроль служб системы профилактики позволили закрепить эти результаты и стали успешными методами профилактики.

**Специалисты Отделения тесно взаимодействуют с органами и учреждениями системы профилактики. Проводятся совместные рейды и выходы в семьи, осуществляется обмен информацией по семьям и детям.**

Работа специалистов с учетными семьями ведется в тесном контакте с правоохранительными органами, а также органами опеки и попечительства, которые имеют юридическое право на вмешательство в семейный коллектив в определенных ситуациях. И тут в практике работы широко используются межведомственные рейды.

Специалисты Отделения выпускают и распространяют информационные буклеты по разным направлениям, проводят профилактические мероприятия в образовательных учреждениях и на улицах города и в поселениях района.

За отчетный период получателями услуг данного отделения стали 487 человека, из них несовершеннолетних детей – 318, которым было предоставлено 4010 услуг. Было организовано в 2020 году патронажей семей- 394, в том числе: многодетные семьи – 291, опекаемых семей -23, неполных семей - 80.

С целью контроля за соблюдением мер противопожарной безопасности, профилактики и предупреждения гибели детей при пожарах, специалисты продолжают подомовые обходы многодетных семей и маломобильных граждан, в соответствии с утвержденными графиками. За 2020 год посещено 394 домовладения. В ходе посещений специалисты проводят повторные инструктажи по соблюдению норм противопожарной безопасности, вручают памятки, визуально осматривают отопительные печи и электропроводку. За отчетный период пожарными извещателями оборудовано 86 домовладений.

Специалисты отделения проводят индивидуальные и групповые работы на повышение уровня коммуникативной компетентности детей, что стимулирует социальное развитие и личностный рост. 25 детей приняли участие в Всероссийском конкурсе «Крылья Ангела» за что получили дипломы победителей; в краевом конкурсе «Слово о маме» приняли участие 12 детей из многодетных семей, которые получили сертификаты участников конкурса; 5 детей и 1 родитель приняли участие во Всероссийском конкурсе «История успеха», награждены дипломами за участие. Также привлечено 95 детей для участия в конкурсах и акциях различных уровней.

К мероприятиям, проводимым на базе КГБУ СО КЦСОН «Каратузский» привлечены 214 несовершеннолетних.

В 2020 году отделение работало по комплексной программе социального сопровождения «Семья». Которая направлена на вывод семей из трудной жизненной ситуации, путем повышения качества и уровня доступности предоставляемых государственных социальных услуг, в рамках которой 8 семей улучшили своё материальное положение путем выделения единовременной адресной помощи на развитие личного подсобного хозяйства; 34 многодетные семьи получили социальную помощь на ремонт печного отопления и электропроводки; проводилась консультативная работа с родителями о возможности получения санаторно-курортного лечения и летнего оздоровления несовершеннолетних детей.

С целью повышения общественного престижа семьи, отцовства и материнства, сохранения и возрождения семейных ценностей, укреплением семейного воспитания ежегодно специалисты отделения предоставляют пакет документов на семью для награждения почетным знаком «Материнская слава», в 2020 году знак «Материнская слава» получила 1 семья.

В отделении на постоянной основе ведется индивидуальная профилактическая работа с детьми и родителями направленная на охрану жизнедеятельности несовершеннолетних, выдаются памятки и буклеты.

Важным аргументом для семей в период пандемии является своевременное и доступное получение информации о предоставлении государственных и социальных услуг, изменениях законодательства в области социальной сферы. Для этого создана группа в мессенджере WhatsApp «Семейный очаг», также постоянно ведется обновление информации на стендах в учреждении и в сельских советах, сайтах учреждения, Министерства социальной политики края, через районную газету «Знамя труда», информационную программу Каратузского района на канале «Енисей ТВ». Проводниками информации в селах района являются социальные работники и специалисты по социальной работе. Благодаря их грамотной разъяснительной работе граждане получают компетентную и доступную информацию.