

Министерство социальной политики
Красноярского края

Министру социальной политики
Красноярского края

Краевое государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Каратузский»
(КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский»)
Колхозная ул., д. 95, с. Каратузское,
Каратузского р-на, Красноярского кр., 662850
тел. (39137) 23-2-08
e-mail: kcson.karatuz@mail.ru
ОКПО13952009

И.Л. Пастуховой

ОГРН 1022400875650
ИНН/КПП2419004455/241901001

04.05.2021 № 122
на N 80-1434 от 24.03.2021

Уважаемая Ирина Леонидовна!

В соответствии с Приказом министерства социальной политики № 207-ОД от 22.03.2021 года в учреждении проводилась «Декада качества» в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан, предусматривающая различные формы изучения мнения граждан о качестве предоставляемых социальных услугах, а также выявления и устранения замечаний со стороны граждан. Всего приняли участие в опросе 1019 человек, из них 31 – дети, 55 родители детей, получающих услуги в учреждении.

В целом по результатам анкетирования работу КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Каратузский» получатели социальных услуг оценили положительно. Все отмечают, что сотрудники учреждения доброжелательные, вежливые. Более 60% опрошенных граждан отметили улучшения в работе Центра, остальные считают, что в работе ничего не изменилось. Более 90% получателей считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг.

Более 99 % получателей социальных услуг удовлетворены оказываемыми услугами и считают, что в работе Центра менять ничего не надо.

Анализируя результаты опроса 55 родителей детей, получающих услуги в учреждении, все родители отмечают улучшения в поведении своих детей, доступность услуг и удовлетворенность качеством, предоставляемых услуг.

Анализируя рисунки детей по вопросу «Изобрази свое пребывание в данном учреждении» все дети изобразили красочные, яркие позитивные рисунки (цветы, воздушные шары, смайлики, солнце и изображение разных игр), что свидетельствует о положительных эмоциях и о хороших ассоциациях с посещением учреждения.

Директор
КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский»



Ощепкова С.В.