

Министерство социальной политики Красноярского  
края

Краевое государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания

«Комплексный центр социального обслуживания  
населения «Каратузский»

(КГБУ СО КЦСОН «Каратузский»)

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора КГБУ СО КЦСОН  
«Каратузский»

М.В. Юркова

## ПОЛОЖЕНИЕ

О социально-реабилитационном отделении для  
граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с  
ограниченными возможностями

Утверждено приказом от 10 января 2022 г. № 8

### 1. Общие положения.

1.1. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями (далее – Отделение) является структурным подразделением краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Каратузский»» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский»») осуществляет деятельность в форме полустационарного социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.2. Отделение предназначено для оказания гражданам, имеющим ограничение жизнедеятельности, социально-реабилитационной помощи, направленной на их максимально полную и своевременную социальную адаптацию, содействие их максимальной социализации в общество, организация отдыха, привлечения к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни, и имеет следующую структуру:

- Подразделение дневной занятости для граждан пожилого возраста, инвалидов с когнитивными нарушениями

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 28.12.2013г.р. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014г.р.№ 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан Красноярского края», Законом Красноярского края от 10.12.2004 № 12-2707 (ред. от 19.05.2011) «О социальной поддержке инвалидов», Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным Законом от 24.11.1995 № 181 - ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Указом Президента

РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Уставом учреждения, регламенты предоставления социальных услуг учреждения.

1.4. Отделение размещается в специально предназначенных помещениях, которые обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, оснащены аппаратурой и инструментарием, а также телефонной и сотовой связью. Деятельность отделения осуществляется в соответствии с перспективными и календарными планами работы.

1.5. Сотрудники Отделения несут ответственность за разглашение персональных данных, сведений о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни получателей услуг, несвоевременное выполнение должностных обязанностей.

1.6. Отделение осуществляет взаимодействие с отделениями учреждения, учреждениями здравоохранения, учреждениями образования, учреждениями культуры, районным Советом ветеранов, территориальным отделением пенсионного фонда, территориальным отделением управления социальной защиты населения, КРОО ВОИ, администрациями сельсоветов и другими организациями и учреждениями.

1.7. Денежные средства, поступившие в виде оплаты за предоставление платных услуг населению (в том числе дополнительных), направляются на развитие учреждения и стимулирование труда специалистов, осуществляющих предоставление дополнительных платных услуг.

## **2. Цели и задачи деятельности отделения**

2.1. Предметом деятельности отделения является предоставление социальных услуг в полустационарных условиях гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социального обслуживания.

2.2. Целью деятельности отделения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

2.2. Основными задачами отделения являются:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальной реабилитации;
- исполнение мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее- ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида));
- проведение комплекса реабилитационных мероприятий для получателей социальных услуг, нуждающихся в социальной реабилитации;
- предоставление дополнительных платных услуг, не входящих в гарантированный перечень социальных услуг;
- осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания получателей и профессионального уровня работников отделения;
- содействие в активизации у граждан возможностей самореализации своих потребностей;
- вовлечение получателей социальных услуг в общественно-полезную деятельность, применение современных методик и инновационных методов работы при организации социального обслуживания, организация досуга получателей социальных услуг;
- привлечение различных государственных и негосударственных органов к решению вопросов граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- внедрение стационарозамещающих технологий;
- создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста;
- проведение разъяснительной работы среди населения по вопросам социального обслуживания граждан.

## **3. Виды предоставляемых социальных услуг**

3.1. Отделение предоставляет получателям социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания следующие виды социальных услуг:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Социальные услуги могут предоставляться в виде индивидуальных (негрупповых) мероприятий и групповых мероприятий.

3.2. При необходимости, гражданам оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия, мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

3.3. Отделение предоставляет получателям социальных услуг по личному заявлению дополнительные платные услуги (не входящие в перечень, гарантируемых государством социальных услуг). Перечень таких услуг и тарифы на них утверждаются директором учреждения по согласованию с учредителем.

#### **4. Условия предоставления социальных услуг**

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии со статьей 15 Федерального Закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям граждан:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

- супругам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны или участников Великой Отечественной войны, вдовы военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, не вступившие в повторный брак;

- одиноко проживающим лицам, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее 6 месяцев, исключая периоды работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный

труд в период Великой Отечественной войны, одиноко проживающим супружеским парам, в которых один из супругов является тружеником тыла;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

- лицам, награжденным знаком "Житель блокадного Ленинграда";

- Героям Советского Союза;

- Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

- Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

- инвалидам боевых действий;

- детям-инвалидам, и их законным представителям;

- получателям социальных услуг, чей среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленной для основных социально-демографических групп населения по соответствующей группе территорий края.

4.3 Социальные услуги предоставляются за полную или частичную плату получателям социальных услуг, чей среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленную для основных социально-демографических групп населения по южной группе территорий края.

## **5. Порядок предоставления социальных услуг**

5.1. Предоставление полустационарных социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в учреждение.

5.2. Основанием для предоставления социально-реабилитационных услуг является заявление гражданина или его законного представителя за предоставлением социального обслуживания к поставщику социальных услуг с приложением следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг;

- копия СНИЛС;

- копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг);

- копия ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида), если в индивидуальной программе предоставления социальных услуг указаны услуги, предоставляемые в соответствии с ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида) (при наличии инвалидности);

- копия документа о месте проживания или пребывания получателя социальных услуг;

- копия документа о составе семьи получателя социальных услуг (справка о составе семьи, выписка из домовой книги, выписка из финансово-лицевого счета и пр.);

- копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, - для инвалидов, в том числе детей-инвалидов (при наличии инвалидности);

- медицинская справка;

- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно». Документы о принадлежащем получателю социальных услуг и членам его

семьи (при наличии) имуществе на праве собственности представляются по собственной инициативе получателя социальных услуг.

5.3. В течение суток со дня поступления в учреждение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, с гражданином или его законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг, определяющий виды и объем предоставляемых услуг, срок предоставления услуг, а также порядок и размер их оплаты. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Предоставление социальных услуг осуществляется с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.5. Основания для прекращения предоставления социальных услуг:

- отказ гражданина или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
- смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5.6. Предоставление социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания осуществляется специалистами, состоящими в штате отделения.

## **6. Размер и порядок оплаты за социальные услуги**

6.1. Социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленную для основных социально-демографических групп населения по соответствующей группе территорий края.

6.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения по соответствующей группе территорий края.

6.3. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключаемом между поставщиком и получателем социальных услуг.

6.4. Стоимость социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, рассчитывается в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными Правительством Красноярского края.

6.5. Стоимость дополнительных платных услуг рассчитывается на основании тарифов, утвержденных учреждением по согласованию с учредителем, не зависит от дохода получателя социальных услуг и взимается в полном объеме.

## **7. Права и обязанности отделения**

7.1. Обеспечивать соблюдение прав и законных интересов получателей социальных услуг.

7.2. Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять социальные услуги получателям.

7.3. Осуществлять мероприятия, связанные с исполнением должностных обязанностей.

7.4. Своевременно и в полном объеме предоставлять необходимую отчетность.

- 7.5. Обеспечивать исполнение показателей качества работы отделения.
- 7.6. Вносить предложения по улучшению качества работы отделения.
- 7.7. Осуществлять другие права, необходимые для исполнения возложенных на отделение задач.

### **8. Контроль и оценка качества**

8.1. Контроль за деятельностью отделения осуществляется в виде внутренних проверок, проведения опросов получателей социальных услуг по вопросам качества.

8.2. Показателями качества функционирования отделения являются:

- организация социального обслуживания в отделении;
- качество и уровень социального обслуживания;
- экономическая эффективность работы отделения;
- отсутствие замечаний со стороны директора учреждения, жалоб и претензий со стороны получателей социальных услуг.

### **9. Ответственность и документация отделения**

9.1. Деятельность отделения осуществляется на основании планов работы (годового и месячного).

9.2. Заведующая отделением представляет отчеты о реализации планов работы отделения за месяц, квартал, полугодие, год.

9.3. Заведующая отделением осуществляет сбор, регистрацию и систематизацию информации о получателях социальных услуг, которая хранится в личных делах.

9.4. Документация отделения ведется в соответствии с номенклатурой дел, утверждаемой в учреждении.

### **10. Ответственность**

Отделение несет ответственность:

10.1. За своевременное рассмотрение документов, связанных с предоставлением социальных услуг.

10.2. За качество предоставляемых социальных услуг населению.

10.3. За неразглашение персональных данных, ставших известными при оказании социальных услуг гражданам.