

Министерство социальной политики Красноярского
края

Краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания

«Комплексный центр социального обслуживания
населения «Каратузский»»

(КГБУ СО КЦСОН «Каратузский»)

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора КГБУ СО КЦСОН
«Каратузский»

М.В. Юркова

ПОЛОЖЕНИЕ

О социально-реабилитационном отделении для
граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с
ограниченными возможностями

Утверждено приказом от 10 января 2022 г. № 8

1. Общие положения.

1.1. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями (далее – Отделение) является структурным подразделением краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Каратузский»» (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский»») осуществляет деятельность в форме полустационарного социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.2. Отделение предназначено для оказания гражданам, имеющим ограничение жизнедеятельности, социально-реабилитационной помощи, направленной на их максимально полную и своевременную социальную адаптацию, содействие их максимальной социализации в общество, организация отдыха, привлечения к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни, и имеет следующую структуру:

- Подразделение дневной занятости для граждан пожилого возраста, инвалидов с когнитивными нарушениями

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 28.12.2013г.р. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014г.р.№ 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан Красноярского края», Законом Красноярского края от 10.12.2004 № 12-2707 (ред. от 19.05.2011) «О социальной поддержке инвалидов», Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным Законом от 24.11.1995 № 181 - ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Указом Президента

РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Уставом учреждения, регламенты предоставления социальных услуг учреждения.

1.4. Отделение размещается в специально предназначенных помещениях, которые обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, оснащены аппаратурой и инструментарием, а также телефонной и сотовой связью. Деятельность отделения осуществляется в соответствии с перспективными и календарными планами работы.

1.5. Сотрудники Отделения несут ответственность за разглашение персональных данных, сведений о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни получателей услуг, несвоевременное выполнение должностных обязанностей.

1.6. Отделение осуществляет взаимодействие с отделениями учреждения, учреждениями здравоохранения, учреждениями образования, учреждениями культуры, районным Советом ветеранов, территориальным отделением пенсионного фонда, территориальным отделением управления социальной защиты населения, КРОО ВОИ, администрациями сельсоветов и другими организациями и учреждениями.

1.7. Денежные средства, поступившие в виде оплаты за предоставление платных услуг населению (в том числе дополнительных), направляются на развитие учреждения и стимулирование труда специалистов, осуществляющих предоставление дополнительных платных услуг.

2. Цели и задачи деятельности отделения

2.1. Предметом деятельности отделения является предоставление социальных услуг в полустационарных условиях гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социального обслуживания.

2.2. Целью деятельности отделения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

2.2. Основными задачами отделения являются:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальной реабилитации;
- исполнение мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее- ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида));
- проведение комплекса реабилитационных мероприятий для получателей социальных услуг, нуждающихся в социальной реабилитации;
- предоставление дополнительных платных услуг, не входящих в гарантированный перечень социальных услуг;
- осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания получателей и профессионального уровня работников отделения;
- содействие в активизации у граждан возможностей самореализации своих потребностей;
- вовлечение получателей социальных услуг в общественно-полезную деятельность, применение современных методик и инновационных методов работы при организации социального обслуживания, организация досуга получателей социальных услуг;
- привлечение различных государственных и негосударственных органов к решению вопросов граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- внедрение стационарозамещающих технологий;
- создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста;
- проведение разъяснительной работы среди населения по вопросам социального обслуживания граждан.

3. Виды предоставляемых социальных услуг

3.1. Отделение предоставляет получателям социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания следующие виды социальных услуг:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Социальные услуги могут предоставляться в виде индивидуальных (негрупповых) мероприятий и групповых мероприятий.

3.2. При необходимости, гражданам оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия, мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

3.3. Отделение предоставляет получателям социальных услуг по личному заявлению дополнительные платные услуги (не входящие в перечень, гарантируемых государством социальных услуг). Перечень таких услуг и тарифы на них утверждаются директором учреждения по согласованию с учредителем.

4. Условия предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии со статьей 15 Федерального Закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям граждан:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

- супругам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны или участников Великой Отечественной войны, вдовы военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, не вступившие в повторный брак;

- одиноко проживающим лицам, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее 6 месяцев, исключая периоды работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный

труд в период Великой Отечественной войны, одиноко проживающим супружеским парам, в которых один из супругов является тружеником тыла;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

- лицам, награжденным знаком "Житель блокадного Ленинграда";

- Героям Советского Союза;

- Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

- Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

- инвалидам боевых действий;

- детям-инвалидам, и их законным представителям;

- получателям социальных услуг, чей среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленной для основных социально-демографических групп населения по соответствующей группе территорий края.

4.3 Социальные услуги предоставляются за полную или частичную плату получателям социальных услуг, чей среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленную для основных социально-демографических групп населения по южной группе территорий края.

5. Порядок предоставления социальных услуг

5.1. Предоставление полустационарных социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в учреждение.

5.2. Основанием для предоставления социально-реабилитационных услуг является заявление гражданина или его законного представителя за предоставлением социального обслуживания к поставщику социальных услуг с приложением следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг;

- копия СНИЛС;

- копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг);

- копия ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида), если в индивидуальной программе предоставления социальных услуг указаны услуги, предоставляемые в соответствии с ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида) (при наличии инвалидности);

- копия документа о месте проживания или пребывания получателя социальных услуг;

- копия документа о составе семьи получателя социальных услуг (справка о составе семьи, выписка из домовой книги, выписка из финансово-лицевого счета и пр.);

- копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, - для инвалидов, в том числе детей-инвалидов (при наличии инвалидности);

- медицинская справка;

- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно». Документы о принадлежащем получателю социальных услуг и членам его

семьи (при наличии) имуществе на праве собственности представляются по собственной инициативе получателя социальных услуг.

5.3. В течение суток со дня поступления в учреждение индивидуальной программы предоставления социальных услуг, с гражданином или его законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг, определяющий виды и объем предоставляемых услуг, срок предоставления услуг, а также порядок и размер их оплаты. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Предоставление социальных услуг осуществляется с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.5. Основания для прекращения предоставления социальных услуг:

- отказ гражданина или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
- смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5.6. Предоставление социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания осуществляется специалистами, состоящими в штате отделения.

6. Размер и порядок оплаты за социальные услуги

6.1. Социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленную для основных социально-демографических групп населения по соответствующей группе территорий края.

6.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения по соответствующей группе территорий края.

6.3. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключаемом между поставщиком и получателем социальных услуг.

6.4. Стоимость социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, рассчитывается в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными Правительством Красноярского края.

6.5. Стоимость дополнительных платных услуг рассчитывается на основании тарифов, утвержденных учреждением по согласованию с учредителем, не зависит от дохода получателя социальных услуг и взимается в полном объеме.

7. Права и обязанности отделения

7.1. Обеспечивать соблюдение прав и законных интересов получателей социальных услуг.

7.2. Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять социальные услуги получателям.

7.3. Осуществлять мероприятия, связанные с исполнением должностных обязанностей.

7.4. Своевременно и в полном объеме предоставлять необходимую отчетность.

- 7.5. Обеспечивать исполнение показателей качества работы отделения.
- 7.6. Вносить предложения по улучшению качества работы отделения.
- 7.7. Осуществлять другие права, необходимые для исполнения возложенных на отделение задач.

8. Контроль и оценка качества

8.1. Контроль за деятельностью отделения осуществляется в виде внутренних проверок, проведения опросов получателей социальных услуг по вопросам качества.

8.2. Показателями качества функционирования отделения являются:

- организация социального обслуживания в отделении;
- качество и уровень социального обслуживания;
- экономическая эффективность работы отделения;
- отсутствие замечаний со стороны директора учреждения, жалоб и претензий со стороны получателей социальных услуг.

9. Ответственность и документация отделения

9.1. Деятельность отделения осуществляется на основании планов работы (годового и месячного).

9.2. Заведующая отделением представляет отчеты о реализации планов работы отделения за месяц, квартал, полугодие, год.

9.3. Заведующая отделением осуществляет сбор, регистрацию и систематизацию информации о получателях социальных услуг, которая хранится в личных делах.

9.4. Документация отделения ведется в соответствии с номенклатурой дел, утверждаемой в учреждении.

10. Ответственность

Отделение несет ответственность:

10.1. За своевременное рассмотрение документов, связанных с предоставлением социальных услуг.

10.2. За качество предоставляемых социальных услуг населению.

10.3. За неразглашение персональных данных, ставших известными при оказании социальных услуг гражданам.