**Отчет о деятельности КГБУ СО КЦСОН «Каратузский»**

**за 2021 год.**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Каратузский» (далее - Учреждение), является основным звеном механизма по реализации задач социальной политики по оказанию помощи пожилым гражданам и инвалидам, многодетным семьям, семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания  
на дому.

Для обеспечения деятельности в Учреждении функционирует 10 структурных подразделений:

- административно-управленческий персонал

- вспомогательный и обслуживающий персонал

- отделение срочного социального обслуживания

- четыре отделения социального обслуживания на дому

- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, детей и лиц с ограниченными возможностями

- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

- отделение социального сопровождения семьи и детей

В течение 2021 г. специалистами КГБУ СО КЦСОН «Каратузский» оказаны различные социальные услуги **3735 гражданам.**

**Отделение социального обслуживания на дому**

В учреждении функционирует 4 отделения социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социального обслуживания пожилых людей, которая дает им возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому. Сотрудники отделения оказывают гражданам, состоящим на надомном обслуживании, гарантированные социальные услуги, предусмотренные законодательством, и дополнительные платные услуги.

В Учреждении работает 65 социальных работников в 16 населенных пунктах района. Всего в отделении социального обслуживания на дому обслужено 726 получателей услуг.

В 2021 году бесплатно социальные услуги получили 314 человек, на условиях частичной и полной оплаты 412 человек.

В течение года с целью проверки качества работы социальных работников осуществлялись выезды в населенные пункты района. В целом, работа социальных работников удовлетворительна: жалоб и нареканий по обслуживанию от пожилых граждан и инвалидов нет, ведется соответствующая документация, все необходимые отчеты о проделанной работе и оплата за оказанные социальные услуги сдаются вовремя.

В 2021 году в отделениях продолжается работа системы долговременного ухода. Основной целью системы является обеспечение граждан, нуждающихся в уходе. В отделениях социального обслуживания на дому в 2021 году продолжается волонтёрская деятельность. Граждане, нуждающиеся в разовой или периодической доставке продуктов питания, лекарственных препаратов, а также товаров первой необходимости обращались в отделения за помощью. Всего за 2021 год за помощью волонтёров обратилось 24 человека.

В отделении функционируют «Мини-клубы»**,** с целью развития способностей пожилых людей, ведение здорового образа жизни, приобщение пожилых граждан к активному образу жизни. «Золотая ниточка» - 9 чел, «Цветочная мозаика» - 9 чел.

**Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, детей и лиц с ограниченными возможностями**

Выполняя основные направления коллегии и задачи на 2021 год на базе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Каратузский» **в рамках** системы долговременного ухода **созданы:**

* Школа родственного ухода за близкими родственниками.
* Группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста.
* Пункт проката и выдачи технических средств реабилитации.
* Мобильная бригада 65+.
* Мни-клубы на дому.
* Программа «Финансовая грамотность для граждан старшего поколения»

Активно реализуется стационарозамещающая технология по родственному уходу в форме **Школы родственного ухода,** где родственники, социальные работники и волонтеры проходят обучение по организации ухода и попечения за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Основная задача «Школы родственного хода» - помочь родственникам, ухаживающим за своими близкими.

Занятия в Школе проводят специалисты прошедшие специальную подготовку. За 2021 год прошли обучение 24 человека, ухаживающих за пожилыми людьми.

Новое направление деятельности Центра – это работа **группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов**.

Работа специалистов направлена на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, на замедление процесса развития у них когнитивных расстройств, улучшение эмоционального настроения, общего самочувствия и снижение тревожности у граждан пожилого возраста, и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства; а самое главное для пожилого человека - на профилактику одиночества, установление новых социальных контактов у граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для получателей социальных услуг в группе дневного пребывания организуются посещения выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий и других культурных мероприятий (совместно с организациями культуры) проводятся оздоровительные мероприятия (адаптивная физкультура, оздоровительная гимнастика и др.), культурно-досуговые (праздники, игры).

Занятия в группе бесплатные, кроме того, предоставляется автотранспорт учреждения для подвоза получателей. С июня 2021 года посетили группу дневного пребывания 19 получателей социальных услуг.

На домашнем визитировании находились 8 граждан пожилого возраста с нарушениями мозгового нарушения, функций опорно – двигательного аппарата, интеллекта и 12 детей-инвалидов с различными нарушениями.

В рамках системы долговременного ухода в учреждении работает **Пункт проката технических средств реабилитации** (ТСР), с целью временного обеспечения на согласованный период времени ТСР граждан, нуждающихся в указанных ТСР, постоянно проживающих и имеющих регистрацию на территории Каратузского района Красноярского края.

Технические средства реабилитации (ТСР) выданы 12 получателям социальных услуг на основании Договора в количестве 15 штук.

В учреждении с 2020 года работает Программа **«Финансовая грамотность для граждан пожилого возраста»**, которая направлена на повышение финансовой грамотности пожилых людей позволит поднять уровень их финансовой безопасности, а также увеличить эффективность в принятии ими финансово-экономических решений.

Для 33 получателей социальных услуг проведено 21 обучающее занятие, в различных образовательных формах, таких как лекции, круглые столы, игры и т.д.

Продолжается участие в Проекте «Онлайн - уроки финансовой грамотности», организатор - Центральный банк Российской Федерации.

Продолжается работа в отделении в рамках социальной реабилитации пожилых людей, инвалидов, в том числе молодых инвалидов, для которых внедрена технология «Сопровождаемое проживание инвалидов», с целью подготовки молодых инвалидов к самостоятельной жизни, развитие коммуникативных навыков. В технологии принимают участие 6 получателей социальных услуг, проведено 9 мероприятий.

С 2019 года реализуется программа «Путь к здоровью», по данной программе прошли реабилитацию -59 человек, из них: пенсионеров - 32 чел. инвалидов -34 чел.

В 2021 году начал свою работу социокультурный кружок «Экспромт». В течение 2021года кружковые мероприятия посетили: пенсионеры 36 человек, инвалиды 28 человек, проведено 56 мероприятий, в том числе: праздничные и календарные праздники – 15, экскурсии -8, книжные выставки -5, фотовыставки -6, выездное мероприятие – 1.

Для граждан пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг на дому или получающих социальные услуги в полустационарные формы обслуживания, разработан и внедрен социальный проект «Все в моих руках», который нацелен на оказание необходимой поддержки и улучшение качества жизни пожилых сельских граждан, проживающих в деревнях и селах Каратузского района. Специалисты учреждения и учреждений культуры проводят спортивные, досуговые и развивающие занятия, участие в которых не требует специальной подготовки, экскурсии по району. В 2021 году в проекте приняли участие 13 человек из двух сел района.

В рамках программы «Мастерская радости», целью которой является развитие творческого потенциала получателей услуг посредством декоративно-прикладного творчества, как способа социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, проведено 32 мастер-класса. За год обслужено услуг 63человека.

Продолжается работа по программе «Волонтеры серебряного возраста». С начала 2021 года восемь «серебряных» волонтёров принимают непосредственное участие в подготовке и проведении вместе со специалистами крупных мероприятий в отделении. Активно проявили себя и подготовили Виртуальную экскурсию «Рождество в крестьянском доме» для детей детского сада «Сказка», участвовали в проведении для ребят в мастер-классе «Ангел из джута»; приняли участие выездном мероприятии для ребят детского сада «Колобок» «Для любимых мам и бабушек». Активно принимали участие в краевой акции «Помоги пойти учиться» и в акции «Эстафета добра».

У психолога по разработанной коррекционной программе "Помнить всё!" (профилактика ранней деменции) получили социальные услуги 52 человека из них: пенсионеров - 43 чел., инвалидов -18 чел.

За 2021г. в компьютерном классе прошли обучение 43 человека, из них: 11 детей, 32 инвалида и граждан пенсионного возраста.

Четыре пенсионера приняли участие в конкурсе личных достижений в региональном конкурсе «Спасибо Интернету -2020» в номинации «Мои интернет - достижения».

**В рамках усовершенствования системы межведомственного взаимодействия по сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов.**

На 01.01.2022 районе проживает 114 ребенка – инвалида в 107 семьях. Все семьи, имеющие детей с инвалидностью, находятся на социальном сопровождении комплексного центра. Отделение посещают дети с различными нарушениями здоровья: с заболеваниями внутренних органов и с сохраненным интеллектом, с серьезными нарушениями двигательной и психоэмоциональной сферы, с задержкой психофизического и речевого развития и др.

За отчетный период было обслужено 119 детей – инвалидов.

В краевом конкурсе «Новые горизонты» приняли участие 21 получатель социальных услуг, в том числе 10 детей с инвалидностью, 6 родителей, 5 граждан пожилого возраста. Два ребенка стали лауреатами конкурса. Учреждение заняло 2 место, получили сертификат на 8 тысяч рублей.

Родительский клуб «Мечта» для родителей, имеющих детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) внедрен в июле 2021. Специалисты информируют родителей о проблеме, признаках и причинах аутизма, об особенностях питания детей с аутизмом, о влиянии проблем с кишечником на головной мозг и т.д. Постоянные участники клуба 6 родителей.

В отделении продолжает работы «Служба домашнего визитирования». С ребёнком проводятся коррекционно-развивающие занятия, а родители обучаются приёмам и способам реабилитации на дому, приспособления домашней среды для ребенка. За 2021 год в рамках домашнего визитирования обслужено 12 детей с инвалидностью.

С 2020 года в отделении действует Служба ранней помощи, целью которой является своевременное выявление и оказание необходимой помощи детям с нарушениями развития, что позволит сократить число детей, нуждающихся в реабилитации в дальнейшем и уменьшить степень их инвалидизации. За отчетный период воспользовались услугами Службы ранней помощи 24 семьи, 25 детей.

С июня 2021 года в рамках грантовой программы Красноярского края “Партнерство» совместно с Красноярским центром лечебной педагогики принимаем участие в проекте «Семья и забота: новые возможности». Цель проекта: улучшение детско-родительских отношений, большей осознанности в своих действиях по отношению к ребенку и к себе. В проекте приняли 7 семей, 8 детей.

В XV Международном творческом фестивале детей с ограниченными возможностями «Шаг навстречу» г. Санкт-Петербург, который проходил с целью раскрытия творческого потенциала детей с ограниченными возможностями, принял участие 1ребенок.

В Краевом заочном конкурсе творческих работ «Мама-это целый мир» организовали участие 10 детей.

11 детей участвовали в Конкурсе детского рисунка «Не шути с огнем!» в рамках краевой акции «Вместе защитим наших детей». Профилактика детского травматизма.

9 детей– в Конкурсе рисунков «Безопасное колесо» в рамках краевой акции «Вместе защитим наших детей» Профилактика детского травматизма.

В Краевом конкурсе детского рисунка «Города – герои, приуроченного к 76-летию Победы в ВОВ. Приняли участие 4 ребенка.

В Краевом флешмобе «Семейное счастье глазами фотографов», приуроченного к Международному дню защиты детей участвовали 14 детей

В Фотоконкурсе «Я здоровье сберегу, сам себе я помогу!» с целью пропаганды здорового жизни - 14 детей.

В Фотомарафоне «Новогоднее настроение» - 20 детей.

В Международном конкурсе рисунков «Моя семья и новогодняя сказка»– 2 ребенка.

В Акции «Елка желаний» 1 ребенок, который получили от депутата Загсобрания новогодний подарок.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Основной целью отделения срочного социального обслуживания в 2021 году было оказание разовой неотложной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Срочные услуги в отделении получили 1717 чел. Из общего количества предоставленных услуг самыми востребованными являются:

- обеспечение бесплатными наборами продуктов и/или вещевой помощью 480 человек.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в Учреждении имеется банк вещей, бывших в употреблении, и выдаваемых обратившимся гражданам бесплатно. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг получили 210 человек.

Для обеспечения доступности, повышения уровня жизни, информированности, консультирования и приема документов для оказания социальных услуг населению, проживающих в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах района работают 10 специалистов отделения.

За отчетный период специалисты обслужили 1670 граждан, которым оказано услуги 3385.

Ежегодно, перед началом учебного года, отделение срочного социального обслуживания проводит межведомственную акцию «Помоги пойти учиться». Акция проводится с целью подготовки детей из семей, имеющих низкий доход и признанных нуждающимися в социальных услугах, к новому учебному году. В ходе акции проводится работа с социальными педагогами общеобразовательных школ района по выявлению нуждающихся семей для оказания помощи. В результате проведенной акции помощь получили 43 школьников из 26 семей.

Регулярно в отделении организуются и проводятся семинары со специалистами по предоставлению МСП, социальных услуг с приглашением специалистов ТО УСЗН Каратузского района.

**О**существляется работа Межведомственной службы **«**Мобильная бригада» для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации. За период 2021 года, согласно утвержденного и согласованного с КГБУЗ «Каратузская РБ» графика выездов, смогли пройти необходимое медицинское обследование 264 человека, 124 выезда. Населением отмечено повышение качества и доступности медицинской помощи пожилым гражданам и инвалидам, старше 65 лет.

**Отделение профилактики безнадзорности и**

**правонарушений несовершеннолетних**

В целях предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних специалистами Центра, совместно с представителями учреждений системы профилактики проведены рейдовые мероприятия   
в период с февраля по декабрь, согласно межведомственного графика,   
по семьям, находящимся в социально-опасном положении и группе риска,   
а также по общественным местам отдыха несовершеннолетних.

За 2021 год осуществлено посещений в семьи - 325; случаев выявления детско-семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения в отношении детей не выявлено, обращений -244.

В рамках Всероссийской антинаркотической акции, приуроченной  
 к Международному дню борьбы с наркоманией, с учетом имеющихся ограничительных мер в период пандемии, специалистами проведена работа   
с 10 подростками трудового отряда старшеклассников проведено занятие «Мы за здоровый образ жизни!». С 14 родителями, находящимися в социально опасном положении, при осуществлении патронажа проведены профилактические мероприятия по ведению здорового образа жизни.

Несовершеннолетние, состоящие на учете вовлечены в различные виды занятости, досуга и оздоровления:

- в рамках программы «Сможем вместе» дети приняли участие  
 в мероприятиях различного характера (спортивны, познавательные, развлекательные и др.) - 21 ребенок. С родителями и детьми проводится работа по безопасности детей в летний период, по профилактике детского травматизма, ведении здорового образа жизни, об эмоциональном благополучии детей в семье.

- участие в спортивных соревнованиях «Зимние забавы» в пгт Шушенское команды «Дружба», состоящей из 6 несовершеннолетних, находящихся   
в соп;

В летний период организована занятость детей, состоящих на учете: само занятость, в том числе работа на приусадебном участке, отдых   
с родителями, посещение детьми мероприятий, организованными учреждениями культуры, трудовые отряды старшеклассников – 3 несовершеннолетий (август), лагеря дневного пребывания – 5 детей (август), участие в мероприятиях организованными Центром, а также участие детей и родителей в мероприятиях посредствам социальных сетей, занятость детей в возрасте от 7 до 18 лет – 48;

- в результате межведомственного взаимодействия с МБУ «Молодежный центр «Лидер» реализован социальный проект «Доброе сердце-добрый поступок» в июне 2021 года совместно с ребятами трудового отряда старшеклассников (10 ребят, из них 3 находящихся в СОП). В рамках проекта благоустроена территория КГБУ СО КЦСОН «Каратузский»;

- проведена работа по оздоровлению детей в оздоровительном лагере «Салют» КГАУ СОЦ «Тесь» - отдохнуло 42 ребенка, из малообеспеченных семей, из них 1 соп;

- в рамках акции «Помоги пойти учиться» проведена профилактическая работа: все несовершеннолетние дети, из семей, находящихся в социально опасном положении, приступили к занятиям в школе. Несовершеннолетним оказана помощь вещами, бывшими в употреблении, оказано содействие   
в устройстве детей в дошкольные образовательные учреждения, содействие   
в оформлении бесплатного питания школьникам.

- на базе образовательных учреждений Каратузского района проведены групповые мероприятия по теме «Правонарушения среди подростков», «Ответственность за совершенные правонарушения», направленные на формирование умений выбирать правильную позицию   
и уметь ее отстаивать – охвачено 126 несовершеннолетних.

Профилактические мероприятия за 2021 г. имеют свои положительные результаты: отсутствуют повторные правонарушения, случаи жестокого обращения с детьми.

Сравнительная таблица семей и несовершеннолетних,

находящихся в социально опасном положении

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категории семей | 2020 г.,  семей/детей из них, правонарушителей | 2021 г.,  семей/детей из них, правонарушителей |
| 1 | Состояло на учете на начало года | 10/34, из них: 8 детей, совершивших правонарушения | 12/41, из них: 5 детей, совершивших правонарушения |
| 2 | Поставлено на учет | 9/30, из них 7 нес-х | 15/42 из них 7 нес-х |
| 3 | Снято с учета | 7/23 из них 10 несов-х | 5/19 из них 2 несов-х |
| 4 | Состоит семей и несовершеннолетних  на конец 2019 г. и на конец 2020 г. | 12/41, их них несовершеннолетних, совершивших правонарушения - 5 | 22/64, их них несовершеннолетних, совершивших правонарушения - 10 |

Сравнительная таблица семей и несовершеннолетних,

состоящих на профилактическом учете

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категории семей | семей/детей  2020 г. | семей/детей  2021 г. |
|  |  |
| 1 | Состояло на учете на начало года | 3/4 | 0/0 |
| 2 | Поставлено на учет | 2/4 | 4/12 |
| 3 | Снято с учета | 5/8 | 1/4 |
| 4 | Состоит семей и несовершеннолетних  на конец года | 0 | 3/8 |

Несмотря на проводимую работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с семьями, проблемой в районе остается семейное неблагополучие.

На сегодняшний день нет общества, в котором сформировано понимание того, что каждый человек может защитить каждого ребенка. Поэтому одной из задач на 2021 год является:

**информирование населения об алгоритме действия по защите семьи и ребенка.**

**Отделение социального сопровождения семьи и детей**

Предметом деятельности отделения является оказание помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении; «группе риска»; трудной жизненной ситуации; малообеспеченным семьям, проживающих на территории Каратузского района, а также помощи в реализации законных прав и интересов несовершеннолетних, содействия в улучшении их социального положения и психологического статуса.

В ходе выявления семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах в течение 2021 г., во время патронажных выездов, специалистами отделения было выявлено 17 семей с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации. Всем семьям были оказаны социально-правовые консультации, заключены договора на оказание социальных услуг.

**Работа с семьями строится по направлениям:**

1. Диагностика семейного неблагополучия путем профилактических бесед при патронаже семей с детьми, наблюдения за ситуацией в семье, сбора дополнительной информации, что помогает определить проблемы семьи. В течение 2021 г. было осуществлено **338** патронажных выходов в семьи, находящиеся в социально опасном положении и в семьи несовершеннолетних, состоящих на учете.

2. Индивидуальная помощь неблагополучным семьям. В первую очередь это социально-педагогических консультаций, которых в 2021 году было предоставлено  **60054 услуг.** Также это адресная материальная, вещевая и продуктовая помощь и помощь канцелярскими товарами к учебному году.

3. Проведение профилактической работы с родителями. После длительной совместной работы специалистов и органов системы профилактики в семьях кардинально менялась ситуация: родители излечивались от алкоголизма, трудоустраивались, детям в семье стало уделяться достаточно внимания, в результате чего разрешались их школьные и поведенческие проблемы. Регулярный патронаж, социальный контроль служб системы профилактики позволили закрепить эти результаты и стали успешными методами профилактики.

За отчетный период получателями услуг данного отделения стали 520 человека, из них несовершеннолетних детей – 350, которым было предоставлено 11030 услуг. Было организовано в 2021 году патронажей семей- 338, в том числе: многодетные семьи – 287, опекаемых семей -11, неполных семей - 40.

С целью контроля за соблюдением мер противопожарной безопасности, профилактики и предупреждения гибели детей при пожарах, специалисты продолжают подомовые обходы многодетных семей и маломобильных граждан, в соответствии с утвержденными графиками. За 2021 год посещено 381 домовладения. В ходе посещений специалисты проводят повторные инструктажи по соблюдению норм противопожарной безопасности, вручают памятки, визуально осматривают отопительные печи и электропроводку. За отчетный период пожарными извещателями оборудовано 57 домовладений.

Специалисты отделения проводят индивидуальные и групповые работы на повышение уровня коммуникативной компетентности детей и родителей, что стимулирует социальное развитие и личностный рост:

- 2021 году семья Якимцовых приняли участие в региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года-2021» стали лучшими в номинации «Многодетная семья» и приняли участие во всероссийском финале конкурса;

- 1 ребенок принял участие в Международном конкурсе детского рисунка «Моя семья и Новогодняя сказка», за что получил сертификат участника;

- в краевом конкурсе «Мама - это целый мир» приняли участие 12 детей из многодетных семей, один ребенок занял второе место, остальные дети получили сертификаты участников конкурса;

- 19 детей приняли участие в Краевом дистанционном конкурсе «Дети о войне и Дне Победы» и Краевом конкурсе детского рисунка «Города - герои»;

- 50 детей приняли участие в классных часах «Правонарушение-как результат вредных привычек;

- семья Якимцовых приняла участие в программе социально-культурного маршрута «Енисейский экспресс», где провели мастер-класс по изготовлению деревянной игрушки и её росписи, для 27 детей;

- 37 детей приняли участие в творческой выставке «Лето, я и мои друзья»;

- 12 детей разных возрастов приняли участие в арт-терапевтическом занятии, применяя нетрадиционные техники рисования;

- 11 детей приняли участие в конкурсной программе, посвященной Дню России «Моя Родина - Россиия»;

Также привлечено 193 ребенка для участия в конкурсах и акциях различных уровней.

К мероприятиям, проводимым на базе КГБУ СО КЦСОН «Каратузский» привлечены 430 несовершеннолетних.

Важным аргументом для семей в период пандемии является своевременное и доступное получение информации о предоставлении государственных и социальных услуг, изменениях законодательства в области социальной сферы. Для этого создана группа в мессенджере WhatsApp «Семейный очаг», также постоянно ведется обновление информации на стендах в учреждении и в сельских советах, сайтах учреждения, Министерства социальной политики края, через районную газету «Знамя труда», информационную программу Каратузского района на канале «Енисей ТВ». Проводниками информации в селах района являются социальные работники и специалисты по социальной работе. Благодаря их грамотной разъяснительной работе граждане получают компетентную и доступную информацию.