|  |
| --- |
| **Министерство социальной политики Красноярского края**  **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания**  **«Комплексный центр социального обслуживания населения «Каратузский**»  (КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский»)  Колхозная ул., д. 95, с. Каратузское, Каратузского р-на, Красноярского кр., 662850  тел. (39137) 23-2-08  e-mail: kcson.karatuz@mail.ru  ОКПО13952009  ОГРН 1022400875650  ИНН/КПП2419004455/241901001 |

Министру социальной политики

Красноярского края

И.Л. Пастуховой

Уважаемая Ирина Леонидовна!

В соответствии с Приказом министерства социальной политики № 203-ОД от 05.04.2022 года в учреждении проводилась «Декада качества» в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан, предусматривающая различные формы изучения мнения граждан о качестве предоставляемых социальных услугах, а также выявления и устранения замечаний со стороны граждан. Всего приняли участие в опросе 1024 человека, из них31 – дети, 55 родители детей, получающих услуги в учреждении.

В целом по результатам анкетирования работу КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Каратузский» получатели социальных услуг оценили положительно. Все отмечают, что сотрудники учреждения доброжелательные, вежливые. Более 60% опрошенных граждан отметили улучшения в работе Центра, остальные считают, что в работе ничего не изменилось. Более 90% получателей считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг.

Более 99 % получателей социальных услуг удовлетворены оказываемыми услугами и считают, что в работе Центра менять ничего не надо.

Анализируя результаты опроса 55 родителей детей, получающих услуги в учреждении, все родители отмечают улучшения в поведении своих детей, доступность услуг и удовлетворенность качеством, предоставляемых услуг.

Анализируя рисунки детей по вопросу «Изобрази свое пребывание в данном учреждении» все дети изобразили красочные, яркие позитивные рисунки (цветы, воздушные шары, смайлики, солнце и изображение разных игр), что свидетельствует о положительных эмоциях и о хороших ассоциациях с посещением учреждения.

И. о. директор

КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский» М.В. Юркова

Бочкарева Наталья Владимировна 8(391)37 23-3-05