Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Каратузский»

Согласовано:
Заместитель директора
КГБУ СО КЦСОН
«Каратузский»
_____О.В. Скоморохова

Методист
_____Н.В. Бочкарева
«_9_» _января_ 2023г.

Утверждаю:
Директор КГБУ СО КЦСОН
«Каратузский»
_____ О.И. Крючкова
«_09_» _января_ 2023г.

ПРОГРАММА

«ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА»

(обучение членов семьи, родственников, социальных работников навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами)

Составитель:
Кучинская Лариса Петровна
Специалист по социальной реабилитации
социально – реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей ограниченными возможностями

с. Каратузское

2023 г.

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1	Наименование программы	«Школа родственного ухода»
2	Учреждение, реализующее программу	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Каратузский» (КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский»)
3	Адрес	662850, Красноярский край, Каратузский район, с. Каратузское, ул. Колхозная, д. 95
4	Телефон	8 (39137) 21 7 21, 21 7 33
5	Адрес электронной почты	kcson.karatuz@mail.ru
6	Руководитель программы	Заместитель директора О.В. Скоморохова
7	Ответственный исполнитель программы	Специалист по социальной реабилитации Л.П. Кучинская
8	Категория обучающихся по программе	Члены семьи, родственники, социальные работники и (или) лица осуществляющие уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста (получателями социальных услуг Учреждения), нуждающимися в долговременном уходе и (или) предоставлении комплекса социально реабилитационных мероприятий.
9	Цель программы	Обучение членов семьи, родственников, социальных работников принципам общего ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями для повышения качества их жизни, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации в домашних условиях
10	Задачи программы	1.Ознакомить членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход, с видами и формами социальной помощи, с особенностями питания, с методами контроля за изменением состояния здоровья инвалидов и пожилых людей, правилами создания благоприятной обстановки и психологической атмосферы. 2.Обучение членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход: - психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний. -принципам общего ухода: -профилактики осложнений (пролежней, пневмоний,); -поддержания личной гигиены подопечных; -правилам перемещения и транспортировки; - основам реабилитации при различных функциональных нарушениях 3.Информирование, консультирование обучающих граждан в получении социальной помощи, правильного использования технических средств реабилитации.
11	Практическая значимость программы	Данная программа способствует приобретению знаний по уходу за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию в домашних условиях

12	Ожидаемые результаты	-Овладение теоретическими знаниями в области геронтологии; -создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает пожилой человек или инвалид; -освоение теоретических и практических навыков ухода (принципов общего ухода) за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению, техники проведения гигиенических процедур, приемов оказания помощи в бытовых вопросах (кормление, одевание и др.); -наличие информационных и презентационных материалов (информационные листки и памятки, презентации, буклеты) ; -информированность членов семьи, родственников или опекунов; -Распространение информации о создании Школы родственного ухода посредством СМИ, сети Интернет (сайты, социальные сети: В контакте, Одноклассники), размещения информации на стендах учреждения и т. д.
13	Объем программы	12 академических часов

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Актуальность программы

Проблема правильного ухода за тяжелыми больными является одной из наиболее актуальных при осуществлении социального обслуживания на дому людей с инвалидностью и пожилых граждан, ограниченных в передвижении.

Нередко такие больные не нуждаются в активном лечении и повседневном врачебном наблюдении. Они лучше чувствуют себя в привычной и спокойной домашней обстановке и нуждаются прежде всего в уходе, создании для них необходимых бытовых условий, соблюдении личной гигиены и помощи при отправлении ими физиологических потребностей.

В этом случае основная цель помощи тяжелобольному заключается в том, чтобы, находясь в домашних условиях, он имел возможность получить

необходимый уход не только от лечащего врача, но и от ближайших родственников, членов семьи, социальных работников.

Зачастую болезнь близкого человека становится неприятной неожиданностью для семьи. Родственники, находящиеся рядом, оказываются не готовыми к выполнению даже простых бытовых манипуляций по уходу за тяжелобольным человеком. Но все же семья является ключевым звеном в обеспечении ухода, так как представляет собой окружение больного, создающее психоэмоциональный климат и его комфортное состояние. А готовность родственников заботиться, восстанавливать здоровье лишний раз подчеркнет значимость тяжелобольного человека, вселяя в больного надежду и уверенность в завтрашнем дне. В случае ограниченной мобильности человека, невозможности выходить из дома и общаться с другими людьми семья компенсирует тяжесть возникшего положения.

При этом ухаживающий должен обладать необходимыми знаниями, умениями и навыками, так как он является единственным помощником врача. Именно помощнику необходимо точно и аккуратно выполнять все предписания доктора при лечении больного родственника: тщательно наблюдать за общим состоянием больного, обладать достаточными знаниями, чтобы проводить простые, но необходимые процедуры и сознательно подходить к выполнению врачебных рекомендаций. Это помогает предотвратить осложнения и облегчить страдания тяжелого больного.

«Школа родственного ухода» в КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский» позволяет в полной мере решать данную проблему. Комплекс лекционных и практических мероприятий, реализуемых в рамках программы, способствует обучению родственников и лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными. Правилам и способам ухода за ними, а это способствует повышению качества

семейного ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, улучшению их самочувствия, восстановлению и поддержанию их способностей к бытовой деятельности и адаптации услугополучателей к изменениям их физического здоровья, а значит – качества жизни.

1.2.Целевая группа

Члены семьи, родственники, социальные работники и (или) лица осуществляющие уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста (получателями социальных услуг Учреждения), нуждающимися в долговременном уходе и (или) предоставлении комплекса социально реабилитационных мероприятий.

1.3. Цель и задачи программы

Цель программы: - обучение членов семьи, родственников, социальных работников принципам общего ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями для повышения качества их жизни, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации в домашних условиях.

Задачи программы:

1. Ознакомить членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход, с видами и формами социальной помощи, с особенностями питания, с методами контроля за изменением состояния здоровья инвалидов и пожилых людей, правилами создания благоприятной обстановки и психологической атмосферы.

2. Обучение членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход:

- психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний.

-принципам общего ухода:

-профилактики осложнений (пролежней, пневмоний,);

-поддержания личной гигиены подопечных;

-правилам перемещения и транспортировки;

- основам реабилитации при различных функциональных нарушениях

3.Информирование, консультирование обучающих граждан в получении социальной помощи, правильного использования технических средств реабилитации.

1.4. Формы и методы реализации программы

Курс обучения представлен в виде отдельных тематических занятий, которые включают изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами с функциональными нарушениями и дефицитом самообслуживания и передвижения.

Обучение в Школе родственного ухода предусматривает индивидуальную и групповую форму работы посредством проведения лекций, консультаций, презентаций, практических занятий.

Индивидуальная форма: занятия (консультации) проводятся по выборочным направлениям из тематического плана. Построение лекционных и практических занятий происходит с учетом индивидуальных особенностей тяжелобольного получателя социальных услуг, а также учитывая уровень знаний и подготовки члена семьи, родственника или социального работника, осуществляющего долговременный уход.

Групповая форма: занятия проводятся на базе Учреждения, включают в себя полный курс обучения.

При проведении индивидуального и группового обучения в группе лектором четко регламентируется форма самого занятия (информирование, беседа, опрос или анкетирование, практические навыки, наглядная демонстрация, презентация и др.)

Численный состав участников группы – до 10 человек

Периодичность проведения занятий:

- индивидуальные занятия (консультации) – по запросу ;

- групповые – 2 раза в месяц (в год 2 группы)

Продолжительность одного занятия 60 минут

Методы работы:

– организационные (планирование, информирование, координирование);
–исследовательские (анализ документации, беседа, анкетирование);
– практические (лекции, практические занятия (индивидуальные и групповые);
–аналитические (обобщение, анализ эффективности реализации программы).

2.СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Занятия по программе проводятся в соответствии с тематическим планом (Приложение 1).

2.1. Этапы и сроки реализации программы

1.Организационный – планирование, координирование работы по программе, а также информирование населения о функционировании Школы родственного ухода через средства массовой информации, информационные стенды учреждения, интернет источники (официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях и др.), общественные организации и т.д.

2. Практический – презентация/демонстрация обучающего материала, беседа, разъяснение и консультирование участников обучения, проведение практического обучения.

3.Аналитический - опрос (анкетирование) слушателей, анализ показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности.

2.2. Направления осуществления программы

Информационно – просветительское (теоретическое):

Обеспечение участников Школы родственного ухода информационным специализированным материалом: брошюры, памятки, пособия, буклеты и т.д. Наличие данного материала позволит обучающимся не только приобрести необходимые знания и умения, но при необходимости всегда иметь в наличии информационно – дидактический материал.

Социально – медицинское направление (практическое):

Проведение занятий по обучению членов семьи, родственников и социальных работников, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, практическим навыкам, приемам и методам ухода, профилактике осложнений заболеваний, правилам пользования техническими средствами реабилитации.

2.3.Кадровые ресурсы программы

Должностные роли в реализации программы

1. Заместитель директора:

- осуществляет текущий контроль и управление программой, контроль за сроками реализации программных мероприятий;
- оценивает эффективность реализации программных мероприятий;

2. Заведующий отделением:

-осуществление контроля над обеспечением учебного процесса сотрудниками;

-оказывают информационно-методическую помощь при разработке методических материалов в рамках реализации программы;

3. Специалист по социальнй реабилитации:

- осуществляет работу с членами семьи, родственниками, социальные работники в рамках реализации Программы;
- способствует формированию групп для прохождения обучения
- проводит санитарно-просветительскую работу, обучающие занятия по основным принципам общего ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями и инвалидами;
- консультирует родственников и опекунов по профильным вопросам;
- размещает информационно-методические материалы, на сайте учреждения;

4.Сотрудники, участвующие в программе в качестве преподавательского состава:

- осуществление подготовки обучающего материала;
-проведение лекционных и практических занятий;
- подготовка и сдача отчетов в рамках обучающих занятий;

Реализация программы Школы ухода может обеспечиваться:

-специалистами организаций социального обслуживания населения, имеющими базовое образование и опыт работы (инструктор по адаптивной физической культуре, психолог);

- специалистами медицинских организаций, имеющими опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере (врач – терапевт, медицинская сестра и т.д.)

2.4. Материально-технические ресурсы

Теоретические занятия проводятся в аудиториях учреждения, оснащенных демонстрационным оборудованием: экран, проектор, компьютер, принтер, технические средства реабилитации в качестве наглядного материала и т.д.).

Для проведения практических занятий необходимы оборудования и материалы:

№ п\п	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Простыня, скользящая для перемещения	1шт.
2	Рукав для перемещения	1 шт.
3	Поддерживающий пояс для перемещения	1 шт.
4	Доска для пересадки (перемещения)	1 шт.
5	Поворотный диск для пересаживания	1 шт.
6	Подголовник для мытья головы	1 шт.
7	Нагрудник защитный для кормления с карманом	1 шт.
8	Специализированный столовый прибор (ложка)	1 шт.
9	Поильник полимерный	1 шт.
10	Мяч массажный	4 шт.
11	Кресло – коляска инвалидная	1 шт.
12	Костыли	1 шт.
13	Абсорбирующее бельё – подгузники для взрослых лежачих больных	1шт.
14	Ватные палочки для гигиены полости рта	
15	Повязка пластырного типа, стерильная	2шт.
16	Гидрофилм + (Повязка пластырного типа, стерильная)	1шт.

2.5.Информационные и методические ресурсы

СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры, методические рекомендации и разработки (анкеты, конспекты

занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, обучающие видео уроки и т. д.).

3.КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

Функционирование программы обусловлено четко выстроенной системой управления программы, в соответствии с которой осуществляется контроль над реализацией мероприятий:

Направления контроля:

– Предварительный контроль - осуществляется на подготовительном этапе, непосредственно перед началом осуществления практической деятельности с целью проверки готовности к реализации мероприятий программы.

– Текущий контроль – проводится 2 раза в год весь период реализации программы с целью анализа выполнения мероприятий.

– Итоговый контроль - проводится на контрольном этапе после завершения реализации мероприятий с целью оценки качества реализации программы и ее эффективности.

Директор учреждения

Заместитель директора

Заведующая отделением

Контроль проводится на всех этапах реализации программы.

4. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

№ п/п	**Задачи**	**Ожидаемые результаты**	**Критерии оценки эффективности**
1	Ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход с системой долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов	Знакомство с системой долговременного ухода	Количество обучающих мероприятий. Количество родственников и опекунов, прошедших курс обучения.

2	Обучение членов семьи, родственников, социальных работников, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому: - психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний; -принципам общего ухода: -основам реабилитации при различных функциональных нарушениях.	Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает пожилой человек или инвалид. Освоение практических навыков ухода (принципов общего ухода) за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению, техники проведения гигиенических процедур и медицинских манипуляций, приемов оказания помощи в бытовых вопросах (кормление, одевание и др.).	Количество положительных отзывов. Удовлетворенность членов семьи, родственников, социальных работников осуществляющих уход.
3	Информирование, консультирование и сопровождение по вопросам социально правового консультирования, психологической поддержки и использования технических средств реабилитации	Снижение потребности в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания. Наличие информационных и презентационных материалов (информационные листки и памятки, презентации, буклеты). Информированность членов семьи, родственников ,социальных работников	Количество публикаций, презентаций, брошюр, буклетов, памяток. Количество консультаций (по телефону) Количество проинформированных членов семьи, родственников.
4	Распространение информационно методических материалов.	Распространение информации о создании Школы ухода посредством СМИ, сети Интернет (сайты,	Количество информационных ресурсов, на которых размещены

		социальные сети: В контакте, Одноклассники,), размещения информации на стендах учреждения и т. д.	информационные материалы. Количество распространенных информационных материалов (буклетов,листовок и др.).

5. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами как элемент сопровождаемого проживания: методические рекомендации для специалистов учреждений социального обслуживания населения. - Красноярск: КГКУ «Ресурсно – методический центр системы социальной защиты населения»,2019.-190с.

2. Комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утвержденный Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 14.12.2017№ОГ-П12-8359

3. Конституция РФ

4. Организация работы школ родственного ухода за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию. Методическое пособие КГКУ « Ресурсно – методический центр системы социальной защиты населения» Изд. Красноярс,2020.

5. Опыт организации работы школ общего ухода за маломобильными, немобильными пожилыми гражданами и инвалидами. Методическое пособие. Изд. Красноярс,2019

6. Паспорт национального проекта «Демография»

7. Приказ Минтруда России и Минздрава России от 21 декабря2017 г.№861/1036 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи»

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от29.12.2021 №929 «о реализации в отдельных субъектах Российской федерации в 2022году типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»

9. Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 №164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской федерации до 2025 года»

10. Уход за пожилыми и инвалидами в домашних условиях. Методическое пособие КГКУ « Ресурсно – методический центр системы социальной защиты населения» Изд. Красноярс,2019

11.Школа патронажного ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями в учреждениях социального обслуживания и в домашних условиях. Методические рекомендации. Изд. Красноярс,2018

12.Федеральный закон от 28.12.2013 №442-Фз « Об основах социального обслуживания граждан в Российской федерации»

13.Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

14. Федеральный закон от21.11.2011 № 313-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

15.Энциклопедия социальных практик, методик, технологий реабилитации инвалидов в Красноярском крае. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»/Красноярск,105.-240с.

Интернет-ресурсы:

1.КГКУ «Ресурсно – методический центр системы социальной защиты населения» (официальный сайт): http://rmc24.ru.

2.Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (официальный сайт) https://rosmintrud.ru/docs.

3.Национальные проекты России https://практики.национальные проекты.рф/search.

Приложение №1

Тематический план занятий по программе
« Школа родственного ухода»

№ п\п	Тема Занятий	Кол-во часов.	Содержание обучения	Предполагаемый результат
1	Общие принципы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (общий уход, организация домашнего пространства)	1	Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование, слайд – презентация)	Слушатели ознакомятся с общими принципами ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, с правилами создания комфортного и безопасного домашнего пространства.
2	Гигиенические процедуры и ежедневный уход за маломобильными гражданами	1	Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование, слайд – презентация)	После занятия слушатели должны знать технологию мытья маломобильного человека, утренний (вечерний) туалет при различных видах и типах ограниченной мобильности.
3	Основные принципы рационального питания. Виды кормления.	1	30 мин.- Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование, слайд – презентация) 30 мин.- практическая часть. Освоение практических навыков участников по составлению рациона питания.	После занятия слушатели должны знать нормы потребности маломобильных граждан в белках, жирах, углеводов; принципы и правила сбалансированного питания в пожилом возрасте; питательную ценность основных групп пищевых продуктов, набор продуктов, употребление которых нежелательно в пожилом возрасте. После занятия слушатели должны

				уметь составлять примерное меню для маломобильных граждан;
4	Психологическая помощь и коммуникация с человеком, потерявшим навык самообслуживания	1	30 мин.- Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование, слайд – презентация) 30 мин. - практическая часть	После занятия слушатели должны научиться навыкам коммуникации с пожилыми людьми
5	Профилактика старческой деменции.	1	30 мин.- Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование) 30 мин. – практическая часть	Слушатели познакомятся с особенностями общения с дементными подопечными, методами профилактики старческой деменции. Владеть навыками по вовлечению пожилого в посильную деятельность.
6	Профилактика синдрома эмоционального выгорания при уходе за пожилыми людьми	1	30 мин.- Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование) 30 мин. – практическая часть	Слушатели ознакомятся с понятием эмоционального выгорания: причины, виды, первые симптомы. Синдром хронической усталости. Профилактика эмоционального выгорания. Устранение психического перенапряжения.
7	Виды технических средств реабилитации (ТСР) для малоподвижных и лежачих больных	1	30 мин.- Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование, слайд – презентация) 30 мин. – практическая часть	Слушатели ознакомятся с понятием, предназначением и виды ТСР. Основные правила подбора и пользования ТСР для восстановления способности к передвижению. Обучение технике езды на кресло – коляске в домашних условиях.
8	Методы перемещения маломобильных граждан с одной поверхности на другую	1	30 мин.- Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование, видео – урок,) 30 мин. – практическая часть	Слушатели ознакомятся с личной безопасностью при перемещении подопечных. Различные виды перемещений: транспортировка на

				кресле – коляске. Техники помощи при перемещении и сопровождении: передвижение с поддержкой сзади (за плечи, за талию). Использование вспомогательного оборудования для перемещения.
9	Мытье больного в постели. Смена постельного белья и рубашки.	1	30 мин.- Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование, видео – урок, слайд – презентация) 30 мин. – практическая часть	Слушатели ознакомятся с технологией мытья маломобильного человека в постели. Смена постельного белья при различных видах и типах ограниченной мобильности(продольный и поперечный способ).Смена нательного белья и переодевание при различных видах и типах ограниченной мобильности.
10	Осложнения при уходе за тяжелобольным (пролежни, запоры)	1	30 мин.- Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование, видео – урок)	Слушатели ознакомятся с причинами и зоны риска образования пролежней, методами профилактики, основными правилами предотвращения пролежней Использование абсорбирующих прокладок, подгузников, правильность их применение. О физиологических отправлениях, санитарной обработки отдельных частей тела
11	Профилактика падений больных	1	Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование, видео – урок)	Слушатели ознакомятся с принципами профилактики падений, вспомогательных средствах передвижения, способами

				перемещения обездвиженного человека.
12	Уход за постинсультным больным. Основы пассивной гимнастики, ее роль в восстановлении утраченных функций после инсульта.	1	30 мин.- Информационная часть (групповая лекция, индивидуальное консультирование, видео – урок, слайд – презентация) 30 мин. – практическая часть Освоение практических навыков по подбору доступных комплексов реабилитации(физические упражнения,	Слушатели ознакомятся с общими принципами ухода за постинсультным больным.