

Информация

О результатах проведения внутреннего контроля в структурных подразделениях КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский» за 2024 год

Внутренний контроль качества предоставления социальных услуг проводился в соответствии с Графиком проведения внутреннего контроля, порядком проведения внутреннего контроля качества.

Целью проверки является создание необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей получателей услуг, повышение качества и эффективности услуг на всех стадиях их предоставления, предупреждения возможных отклонений от заданных законодательством требований к социальным услугам.

Мероприятия по проверке внутреннего контроля качества проводились комиссией внутреннего контроля в составе:

Председатель комиссии: – Безхмельница С.В., заместитель директора;

Секретарь комиссии: Кудряшова Д.Е., юристконсульт;

Члены комиссии:

- Скоморохова О.В., заместитель директора;
- Бочкарева Н.В., специалист по социальной работе;
- Сафарян Т.В., заведующий отделением социального обслуживания на дому №1;
- Трипутина Е.А., заведующий отделением социального обслуживания на дому №2;
- Сухачева Е.Г., заведующий отделением срочного социального обслуживания;
- Глухота О.В., и.о. заведующего социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- Прусс Л.И., заведующий отделением социальной помощи семье и детям.

Сведения о результатах проверки

Социальное обслуживание получателей социальных услуг на дому осуществляют 2 отделения социального обслуживания на дому; полустационарное обслуживание осуществляют социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, отделение срочного социального обслуживания, отделение социальной помощи семье и детям.

Проверка проводилась по следующим направлениям:

1. наличие и состояние документов (положение, инструктажи, планы, графики и т.д.), в соответствии с которыми функционирует отделение;
2. правильность ведения личных дел, полнота предоставления, своевременность и результативность оказания услуг;
3. правильность и оперативность ведения учета и отчетности (отчеты, журналы);
4. условия размещения отделения;
5. укомплектованность отделения специалистами соответствующей квалификации;
6. специальное и техническое оснащение отделения;
7. наличие информации об отделении, права и порядок предоставления получателям социальных услуг;
8. наличие и отсутствие обоснованных жалоб на работу отделения;
9. уровень удовлетворенности получателей услуг оказываемыми услугами в отделении;
10. наличие списка получателей услуг.

В отделениях имеются: положения об отделениях, должностные инструкции, нормативные документы. Вся входящая, исходящая и внутренняя документация отделений сгруппирована в дела в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной директором. Работа в отделениях осуществляется согласно планам работы на месяц, год.

Учет и отчетность ведется своевременно, в полном объеме. Постановка граждан на социальное обслуживание проводится в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства.

Информация о деятельности отделений, о видах и условиях предоставляемых социальных услуг представлена на информационных стендах, буклетах, на официальном сайте учреждения.

Отделения оснащены специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и бытовыми приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, техническим условиям. Оборудование и приборы используются по назначению и находятся в исправном состоянии.

От получателей социальных услуг за период 2024 года не поступало жалоб на деятельность специалистов учреждения.

После окончания внутренней проверки заведующим выдаются ее результаты в виде справки о качестве выполненных услуг, их полноте, сроках и своевременности, наличия или отсутствия жалоб, замечаний и предложений со стороны получателей социальных услуг и сроками для устранения замечаний.

Вырабатываются корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на устранение недостатков, выявленных в процессе проверки. Все выявленные недочеты за прошедший период устранены своевременно, все мероприятия по устранению выявленных недостатков реализованы.

В целом по результатам анализа, можно сделать вывод, что услуги предоставляются качественно, своевременно, в полном объеме, удовлетворяют требования получателей социальных услуг.

Председатель комиссии



С.В. Безхмельница