

Министерство социальной политики  
Красноярского края

Краевое государственное бюджетное  
учреждение социального обслуживания

«Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Каратузский»»

(КГБУ СО КЦСОН «Каратузский»)

## ПОЛОЖЕНИЕ

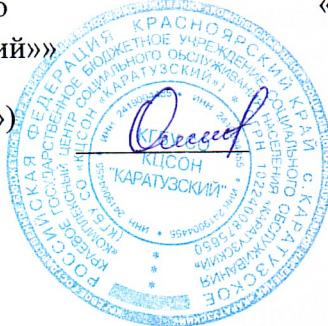
Об отделении срочного социального  
обслуживания Утверждено приказом

09 января 2020 года № 24

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУ СО КЦСОН  
«Каратузский»

С.В. Ощепкова



### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативно-правовым актом, разработанным в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 24.07.1998 г. № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральным законом от 22.06.1999 г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», (далее Закон № 120ФЗ); Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»; Федеральным законом от 21.12.1996 г. №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7 - 3023 «Об организации социального обслуживания граждан Красноярского края», Уставом КГБУ СО КЦСОН «Каратузский» Положением и иными локальными нормативными актами.

1.2. Отделение срочного социального обслуживания входит в состав КГБУ СО КЦСОН «Каратузский».

1.3. Отделение срочного социального обслуживания предназначено для предоставления срочных социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в срочном социальном обслуживании, в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора.

1.4. Отделение срочного социального обслуживания населения осуществляет свою деятельность во взаимодействии с государственными и муниципальными органами, организациями и учреждениями здравоохранения, миграционной

службы, службы занятости населения, а также общественными и религиозными организациями.

1.5. Отделение возглавляет заведующий отделением, назначаемый на должность и освобождаемый от нее директором КГБУ СО КЦСОН «Каратузский».

1.6. Непосредственным руководителем заведующего отделением является заместитель директора.

1.7. Структура и штаты отделения срочного социального обслуживания утверждаются директором КГБУ СО КЦСОН «Каратузский» (по согласованию с учредителем).

## **2. Основные принципы**

Отделение действует на основе принципов:

2.1. соблюдения прав семьи на автономию, признание ценности и уникальности ее опыта, поддержания, сохранения и позитивного развития семьи как целостного образования.

2.2. комплексности – использование всего спектра социальных услуг, объективно отвечающих интересам семьи и детей, положительных результатов социального и семейного окружения; укрепления собственного потенциала семьи для самостоятельного решения своих жизненных проблем.

2.3. объективности при оценке реальных потребностей семьи и оказании помощи в возможном объеме.

2.4. добровольности социального сопровождения.

2.5. индивидуального и дифференцированного подхода к каждой семье, с учетом ее потребностей и особенностей.

2.6. конфиденциальности.

2.7. взаимной ответственности Службы сопровождения и семьи за результаты сопровождения.

2.8. толерантности и гуманизма, ответственности за соблюдение правил профессиональной этики.

2.9. приоритетности интересов семьи.

2.10. уважения к человеку, признания его ценности независимо от реальных достижений и поведения.

## **3. Основные цели, задачи и виды деятельности отделения**

**3.1. Основной целью** деятельности отделения является осуществление социального обслуживания граждан, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг; внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной поддержке и социальных экономических условий, а также привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам.

### **3.2. Задачами отделения являются:**

3.2.1. Принятие безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, вследствие несчастного или чрезвычайного случая путем предоставления срочных социальных услуг.

3.2.2. Учет граждан, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.2.3. Максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них среде, поддержание и улучшение их социального, психологического и физического статуса.

### **3.3. Основные виды деятельности:**

Для достижения указанных целей отделение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление социальных услуг;
- осуществление деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

## **4. Основные функции отделения**

Для достижения указанных целей и задач деятельности отделение осуществляет следующие функции:

- 1) проводит социальный мониторинг на территории обслуживания Учреждения;
- 2) проводит анализ и прогнозирование социальных процессов на территории обслуживания Учреждением и выработку предложений по совершенствованию системы социальной защиты населения;
- 3) осуществляет учёт ветеранов, инвалидов, и прочих категорий населения района, нуждающихся в социальной поддержке;
- 4) обобщает и внедряет передовые виды и формы социального обслуживания населения;
- 5) разрабатывает и распространяет методические и информационные материалы по актуальным вопросам социальной защиты населения;
- 6) предоставляет срочные социальные услуги;
- 7) предоставляет бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 8) организует работу по предоставлению социальных услуг «мобильной бригадой» в отдаленных населенных пунктах Каратузского района.

## 5. Права, обязанность, ответственность

5.1. Для осуществления своей деятельности специалисты Отделения имеют право и обязаны:

- посещать в установленном порядке обслуживаемых граждан, проводить беседы;
- проводить диагностическое обследование;
- оказывать помощь в социальной адаптации;
- содействовать обслуживаемым гражданам в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;
- консультировать обслуживаемых граждан по социально-правовым вопросам;
- оказывать социально-психологическую помощь;
- организовывать при необходимости проверку сведений, получаемых от обслуживаемых (о материальном, бытовом положении и др.), а также сведений о положении обслуживаемых и т.д.
- внедрять в деятельность современные методики и технологии;
- привлекать для участия в организационно-профилактических мероприятиях представителей заинтересованных организаций, спонсоров.

5.2. Сотрудники Отделения несут ответственность за осуществление задач и функций, предусмотренных настоящим Положением:

- за нарушение правил пожарной безопасности, охраны труда;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин Устава и Правил внутреннего трудового распорядка, распоряжений директора и иных локальных нормативных актов, должностных обязанностей.
- за причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.
- за соблюдение кодекса этики.
- за совершение правонарушений в процессе своей деятельности в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

5.3. Квалифицированные требования, права, обязанности и ответственность специалистов Отделения определяются должностными инструкциями, разрабатываемыми на основании настоящего Устава.

5.4. Сотрудники отделения разрабатывают методические материалы, участвуют в краевых и всероссийских конкурсах профессионального мастерства, конкурсах на получение грантов.

КБУ со КЦСОИ «Каратузский»

Принято, пронумеровано и скреплено печатью

Лицей № 2  
С. В. Ошепкова

